



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

CAPITOLATO SPECIALE CONCESSIONE

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN
CONCESSIONE DI N. 2 STRUTTURE PER SOGGETTI
AFFETTI DA DISTURBO DA USO DI SOSTANZE E DA
GIOCO D'AZZARDO, N. 1 NELLA ZONA DISTRETTO
PIANA DI LUCCA E N. 1 NELLA ZONA DISTRETTO BASSA
VAL DI CECINA-VAL DI CORNIA**

Lotto n. 1 - Villa Adelasia - CIG 8311401115

Lotto n. 2 - I Salci - CIG 8311437EC6



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

INDICE

ART. 1	OGGETTO DEL CONTRATTO	6
ART. 2	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	6
ART. 3	DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI	8
ART. 4	RESPONSABILE DELLE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO E DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	11
ART. 5	OGGETTO DELLA CONCESSIONE	11
ART. 6	VALORE ECONOMICO DELLA CONCESSIONE.....	12
ART. 7	RISCHIO OPERATIVO	13
ART. 8	DURATA DELLA CONCESSIONE.....	15
ART. 9	OBBLIGHI A CARICO DEL CONCESSIONARIO	16
ART. 10	PRINCIPI GENERALI E FINALITA'.....	17
	10.1 PRINCIPI GENERALI.....	17
	10.2 FINALITA'	18
ART. 11	TUTELA DELLA SALUTE.....	19
ART. 12	AREE DI INTERVENTO.....	19
ART. 13	PROCEDURA OPERATIVA AZIENDALE ASLTNO.....	20
ART. 14	INSERIMENTO NEI PERCORSI ASSISTENZIALI E DIMISSIONE DEGLI ASSISTITI	20
	14.1 INSERIMENTO NEI PERCORSI ASSISTENZIALI	20
	14.2 DIMISSIONE DEGLI ASSISTITI.....	21
ART. 15	PRESTAZIONI A CARICO DEL CONCESSIONARIO	21
ART. 16	SPECIFICA DELLE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE E DESTINATARI DEI PERCORSI	22
ART. 17	SPECIFICA PRESTAZIONI COMPLEMENTARI.....	27
ART. 18	CRITERI AMBIENTALI MINIMI	33
ART. 19	AUTORIZZAZIONI, ACCREDITAMENTO, CONVENZIONAMENTI	35
ART. 20	GESTIONE E CONTROLLO DELLA QUALITA' DELLA PRESTAZIONE.....	36
ART. 21	REGOLAMENTO INTERNO E PARTECIPAZIONE.....	37



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 22	DOCUMENTAZIONE	37
ART. 23	MESSA A DISPOSIZIONE DEGLI IMMOBILI E DELLE ATTREZZATURE.....	38
ART. 24	PRESTAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA STRUTTURA.....	39
	24.1 MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI, IMPIANTI, ARREDI E	39
	ATTREZZATURE.....	39
	24.2 UTENZE, TARIFFE E TASSE RELATIVE STRUTTURA, IMPIANTI.. E ATTREZZATURE	43 43
ART. 25	INCOLUMITA' PUBBLICA	44
ART. 26	OBBLIGHI CONTRATTUALI RELATIVI AL PERSONALE E NORME A TUTELA DEI LAVORATORI.....	44
ART. 27	GESTIONE DEL PERSONALE	45
ART. 28	NORME IN MATERIA DI SICUREZZA.....	46
ART. 29	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	47
ART. 30	FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA	48
ART. 31	PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO SOCIALE.....	48
ART. 32	PAGAMENTO DELLE TARIFFE	49
ART. 33	OBBLIGO DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	50
ART. 34	ASSENZE E RICOVERO OSPEDALIERO	50
ART. 35	DOCUMENTAZIONE DI GARA: MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA – OFFERTA TECNICA – OFFERTA ECONOMICA.....	51
	35.1 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	51
	35.2 OFFERTA TECNICA	51
	35.3 OFFERTA ECONOMICA	53
ART. 36	MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	54
ART. 37	ELEMENTI DI VALUTAZIONE E FATTORI PONDERALI	54
ART. 38	COMMISSIONE GIUDICATRICE	62
ART. 39	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	65
ART. 40	VIGILANZA E CONTROLLO	65
ART. 41	FALLIMENTO DEL CONCESSIONARIO.....	65
ART. 42	SOSPENSIONE DEI SERVIZI	66



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 43	SUBAPPALTO	67
ART. 44	RESPONSABILITA' PER DANNI E POLIZZA ASSICURATIVA	67
ART. 45	GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA	69
	45.1 GARANZIA PROVVISORIA.....	69
	45.2 GARANZIA DEFINITIVA	70
ART. 46	STIPULA E REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO	71
ART. 47	PRESA IN CARICO DELL'IMMOBILE DA PARTE DEL CONCESSIONARIO	73
ART. 48	STANDARD PRESTAZIONALI – INDICATORI – MONITORAGGIO E CONTROLLO.....	74
	48.1 STANDARD PRESTAZIONALI E INDICATORI.....	74
	48.2 MONITORAGGIO E CONTROLLO	79
ART. 49	INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E	81
ART. 50	ACCERTAMENTO DANNI	83
ART. 51	MODIFICHE CONDIZIONI CONTRATTUALI OGGETTIVE E SOGGETTIVE - REVISIONE DEL PEF.....	83
	51.1 MODIFICHE OGGETTIVE.....	83
	51.2 MODIFICHE SOGGETTIVE	84
	51.3 REVISIONE DEL PEF (PIANO ECONOMICO FINANZIARIO).....	85
ART. 52	ANNULLAMENTO D'UFFICIO.....	85
ART. 53	REVOCA	86
ART. 54	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO DEL CONCESSIONARIO	86
ART. 55	EFFETTI DEI PROVVEDIMENTI DI CESSAZIONE DELLA CONCESSIONE	87
ART. 56	TRATTAMENTO DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AZ. USL	88
ART. 57	CONTROVERSIE	89
ART. 58	RINVIO ALLA NORMATIVA.....	89



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ALLEGATI

- **N. 2 Schede Tecniche (Scheda A, B con allegate n. 2 Relazioni Tecniche);**
- **Relazione illustrativa del Contesto Zona Distretto Piana di Lucca e Zona-Distretto Bassa Val di Cecina-Val di Cornia;**
- **Relazione economico-finanziaria previsionale;**
- **Matrice dei rischi;**
- **Documento Unico di Gara Europeo (DGUE) + Dichiarazione Integrativa DGUE;**
- **Modulo relativo al Patto di Integrità;**
- **Fac simile attestazione avvenuto sopralluogo (eventuale);**
- **Procedura PR ADP 001 Rev 0 del 09/10/2017 "Gestione utenti in strutture pubbliche per dipendenze patologiche: accoglienza, percorso di cura e requisiti correlati".**



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Capitolato ha per oggetto la concessione del servizio socio-sanitario-assistenziale e complementari per adulti, maschi e femmine, affetti da disturbo da uso di sostanze e da gioco d'azzardo, presso le strutture indicate nelle schede allegate A e B dove sono riportate, tra le altre, le informazioni specifiche relative alla localizzazione, alla descrizione dei moduli e della ricettività nella misura massima.

Ai fini dell'accertamento del consenso preventivo degli enti o amministrazioni titolari di competenze sulla materia, l'oggetto della presente concessione e le informazioni specifiche di cui al comma precedente sono state definite sulla base dei bisogni assistenziali accertati dalla Zona Distretto Piana di Lucca e Zona Distretto Bassa Val di Cecina-Val di Cornia.

L'affidamento costituisce titolo per il concessionario di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente per tutta la durata del rapporto le strutture concesse, per i servizi oggetto della concessione.

La presente concessione costituisce una forma di partenariato pubblico privato di natura contrattuale e non istituzionale. Le parti contraenti mantengono la propria entità soggettiva senza dar luogo alla costituzione di un nuovo soggetto.

ART. 2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La gestione della struttura e l'erogazione delle prestazioni sono disciplinate dalle disposizioni di seguito indicate:

- Normativa nazionale e regionale vigente in materia sanitaria;
- Statuto e Regolamento di organizzazione aziendale;

Nazionale

- **Decreto del Presidente della Repubblica n. 390 del 9 ottobre 1990** ("Testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza");
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 12 gennaio 2017**, pubblicato sulla GU n. 65 del 18 marzo 2017, recante "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502".

Regionale

- **Legge Regionale n° 40 del 2005** e successive modifiche e integrazioni;
- **Piano Sanitario e sociale integrato regionale vigente;**



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- **Legge Regionale n° 28 del 16/3/2015** “Disposizioni urgenti per il riordino dell'assetto istituzionale e- organizzativo del sistema sanitario Regionale”;
- **Legge Regionale n° 84 del 28/12/2015** “Riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del sistema sanitario regionale”;

ed inoltre:

- **Delibera G.R.T. n° 513 del 16 aprile 2019** “Approvazione dello schema di Convenzione quadro tra Regione Toscana, le Aziende USL e il C.E.A.R.T. (Coordinamento degli Enti Ausiliari della Regione Toscana) in materia di prevenzione, cura e reinserimento sociale e lavorativo delle persone con disturbo da uso di sostanze e da gioco d'azzardo e nuovi percorsi assistenziali terapeutici residenziali e diurni”;
- **Decreto Dirigenziale n° 7348 del 07 maggio 2019** “Delibera G.R.T. n°513 del 16 aprile 2019 Approvazione dello schema di Convenzione quadro tra Regione Toscana, le Aziende USL e il C.E.A.R.T. (Coordinamento degli Enti Ausiliari della Regione Toscana) in materia di prevenzione, cura e reinserimento sociale e lavorativo delle persone con disturbo da uso di sostanze e da gioco d'azzardo e nuovi percorsi assistenziali terapeutici residenziali e diurni”: approvazione schema-tipo di contratto tra le Aziende USL Toscane e gli Enti gestori di strutture terapeutiche residenziali e diurne.

AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

La normativa nazionale

- **Atto di Intesa Stato-Regioni del 5 agosto 1999** “Determinazione dei requisiti minimi standard per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accREDITAMENTO dei servizi privati di assistenza alle persone dipendenti da sostanze d'abuso”;
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 308 del 21 maggio 2001.** Regolamento concernente "Requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale, a norma dell'articolo 11 della legge 8 novembre 2000, n. 328".

La normativa regionale Toscana

- **Legge regionale 5 agosto 2009, n. 51** “Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie: procedure e requisiti autorizzativi di esercizio e sistemi di accREDITAMENTO”;
- **Circolare Regione Toscana 9 giugno 2011.** “Programmazione, accREDITAMENTO e sistemi di affidamento dei servizi alla persona”;
- **Legge regionale 17 ottobre 2012, n. 57** “Modifiche alla legge regionale 5 agosto 2009, n. 51 Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie: procedure e requisiti autorizzativi di esercizio e sistemi di accREDITAMENTO”;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- **Decreto del Presidente della Giunta regionale toscana n. 1/R del 08 gennaio 2014** “Modifiche al Decreto del Presidente della Giunta regionale 24 dicembre 2010, n. 61/R” (Regolamento di attuazione della legge regionale 5 agosto 2009, n. 51);
- **Decreto del Presidente della Giunta regionale toscana n. 79/R del 17 novembre 2016** “Regolamento di attuazione della legge regionale 5 agosto 2009, n. 51”;
- **Delibera di Giunta regionale toscana n. 108 del 14 febbraio 2017** “Legge regionale n. 51/2009: individuazione dei processi ed approvazione dei requisiti di processo per l'accreditamento istituzionale. Approvazione definitiva”;
- **Delibera di Giunta regionale toscana n. 110 del 14 febbraio 2017** “Legge regionale n. 51/2009: individuazione dei processi riabilitazione, salute mentale, dipendenze e ambulatoriale ed approvazione dei requisiti di processo per l'accreditamento istituzionale. Approvazione definitiva”

ART. 3 DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

Nel testo del presente Capitolato, le seguenti definizioni, espresse anche in sigla, sono così specificate:

- **Stazione appaltante-Amministrazione aggiudicatrice:** Per Stazione appaltante e/o Amministrazione aggiudicatrice si intende l'Azienda USL Toscana Nord Ovest;
- **Azienda Sanitaria:** Per Azienda Sanitaria si intende l'Azienda USL Toscana Nord Ovest;
- **Operatore economico:** Per operatore economico si intende l'imprenditore, il fornitore e il prestatore di servizi anche in raggruppamento temporaneo;
- **Soggetto offerente:** Per soggetto offerente si intende l'operatore economico che ha presentato l'offerta;
- **Soggetto aggiudicatario:** Per soggetto aggiudicatario si intende quel soggetto offerente risultato aggiudicatario nella procedura di gara relativa all'affidamento della concessione secondo le modalità di cui al presente Capitolato;
- **Legale rappresentante:** Si definisce Legale Rappresentante del soggetto offerente qualsiasi persona fisica titolare del potere di rappresentanza dell'operatore economico partecipante alla gara;
- **Legale rappresentante del raggruppamento di imprese:** E' il legale rappresentante dell'impresa mandataria quale risulta dall'atto di costituzione del raggruppamento medesimo;
- **Raggruppamento di imprese:** Definisce un insieme di imprenditori, fornitori, o prestatori di servizi costituito, nella fase preliminare alle operazioni di gara o successivamente all'aggiudicazione, mediante scrittura privata, allo scopo di concorrere alla procedura di affidamento del contratto con la presentazione di una unica offerta;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- **Consorzio:** Si riferisce alle previsioni di cui all'art 45 del D. Lgs n. 50/2016, primo comma, lett. b),c) e);
- **G.E.I.E.:** Gruppo Economico di Interesse Europeo, creato con il Regolamento Comunitario n. 2137 del 25 luglio 1985. Il Gruppo è costituito da Aziende di almeno due paesi appartenenti all'Unione Europea;
- **Imprese aderenti al contratto di rete:** Contratto con il quale due o più imprese si obbligano ad esercitare una o più attività economiche rientranti nei rispettivi oggetti sociali allo scopo di accrescere la reciproca capacità innovativa e la competitività sul mercato (art 3, comma 4-ter del D.L. 10 febbraio 2009 n.5 convertito in L. 9 aprile 2009 n. 33);
- **Relazione tecnico-illustrativa:** la relazione sulla struttura, allegata alla documentazione di gara comprensiva delle motivazioni del sistema di scelta del contraente;
- **Concessione:** L'oggetto della presente procedura è riferito alla fattispecie della concessione di servizi costituita da un contratto a titolo oneroso in virtù del quale l'amministrazione aggiudicatrice affida la fornitura e la gestione del servizio ad uno o più operatori economici e ove il corrispettivo consista nel diritto di gestire i servizi oggetto del contratto;
- **Concessione mista:** La concessione prevede la prestazione sia di lavori che di servizi e, nell'ambito dei servizi, prestazioni di servizi socio-sanitari e di servizi ordinari. In relazioni alla caratterizzazione dell'oggetto principale del contratto del valore economico stimato, risulta prevalente, ai fini dell'applicazione della disciplina di settore, la prestazione di servizi socio-sanitari. L'aggiudicazione ha luogo con un'unica procedura per tutte le prestazioni;
- **Concessionario:** E' l'operatore economico al quale è stata aggiudicata la concessione;
- **Struttura:** rappresenta il centro di erogazione dei servizi. Le obbligazioni poste a carico dal Capitolato determinano la sostanziale coincidenza con il concessionario, essendo comunque le stesse riferite a tutti i privati contraenti, indipendentemente dalla natura del rapporto;
- **Valore della concessione:** E' costituito dal fatturato totale del concessionario generato per tutta la durata del contratto stimato dall'amministrazione aggiudicatrice. E' trasferito al concessionario, ai sensi dell'art. 165, primo comma, del D. Lgs n. 50/2016 il rischio operativo secondo quanto disposto dalle deliberazioni dell'AVCP n. 9 del 25.02.2010 e n. 75 del 01.08.2012. Nel caso specifico il valore tiene conto del prezzo pagato dall'Azienda Sanitaria e dagli utenti, riferito alla retta. Il valore economico del contratto è rilevante anche ai fini della misura del contributo di gara da versare all'ANAC e dell'importo della garanzia definitiva;
- **Canone di concessione:** l'importo richiesto al concessionario per l'utilizzo degli immobili di proprietà o disponibilità aziendale sedi dello svolgimento delle prestazioni;
- **Documento di concessione:** Ogni documento prodotto o al quale l'amministrazione aggiudicatrice fa riferimento per descrivere o determinare gli elementi della concessione o



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

della procedura, compresi il bando di concessione, i requisiti tecnici e funzionali, le condizioni proposte per la concessione, i formati per la presentazione dei documenti da parte dei concorrenti ed offerenti, le informazioni sugli obblighi generalmente applicabili e gli eventuali documenti complementari;

- **Opera calda:** significa che la gestione del servizio, nel caso specifico, consente una intrinseca capacità di generare reddito attraverso ricavi da utenza, in misura tale da ripagare i costi di investimento e remunerare adeguatamente il capitale coinvolto nell'arco di vita della concessione;
- **Opera tiepida:** opera nella quale i ricavi da utenza non sono sufficienti a ripagare interamente le risorse impiegate per la loro realizzazione. Nel caso della presente concessione, le quote di parte sanitaria liquidate dall'Azienda non rappresentano un contributo finalizzato all'equilibrio di gestione, ma l'assunzione per conto dell'utente di parte della retta applicata;
- **Rischio operativo:** rischio legato alla gestione dei servizi sul lato della domanda e dell'offerta o di entrambi, trasferito al concessionario consistente nel caso in cui, in condizioni operative normali, non sia garantito il recupero degli investimenti effettuati o dei costi sostenuti legati alla gestione dei servizi oggetto della concessione, comprendente un rischio sul lato della domanda o sul lato dell'offerta o entrambi;
- **Equilibrio economico-finanziario:** è rappresentato dal complesso dei presupposti e delle condizioni di convenienza economica e di sostenibilità finanziaria di un progetto di investimento, ossia la capacità di creare valore nel corso della concessione, generando un livello di redditività per il capitale investito adeguato rispetto alle aspettative dell'investitore privato e flussi monetari sufficienti a garantire il rimborso dell'investimento e una adeguata redditività;
- **Piano economico- finanziario (PEF):** è il documento, da presentare in sede di gara, nel quale sono rappresentati i presupposti e le condizioni per l'equilibrio economico-finanziario degli investimenti e della gestione per la durata del rapporto concessorio;
- **Corrispettivo della retta giornaliera:** importo della retta giornaliera determinata dalla Regione Toscana;
- **Servizi competenti:** le istituzioni e gli uffici che, in base alla specifica organizzazione territoriale, esercitano la funzione di individuare e gestire le risposte ai bisogni degli assistiti;
- **Legale rappresentante dell'assistito:** la persona indicata con provvedimento formale dell'autorità giudiziaria quale soggetto incaricato di tutelare la cura e gli interessi dell'assistito;
- **SerD:** Servizio per le Dipendenze;
- **CT:** Comunità Terapeutica;
- **RUF:** Responsabile Unità Funzionale SERD;
- **CM:** Case Manager dell'utente c/o i SerD;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- **MAC/07:** Standard minimi di valutazione diagnostica multidisciplinare e del piano di trattamento introdotti dalla Delibera GRT 990 del 04 ottobre 2004;
- **PTI:** Piano terapeutico individuale;
- **COD:** Centro osservazione, diagnosi e orientamento.

ART. 4 RESPONSABILE DELLE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO E DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

In merito all'individuazione delle funzioni relative al presente procedimento di gara, si precisa che:

- L'Unità Operativa Complessa "Acquisizione Servizi Socio-sanitari" è responsabile della fase istruttoria, di tutti gli atti endoprocedimentali relativi all'affidamento della presente concessione qualora non espressamente attribuiti ad altre strutture, comprese la predisposizione del provvedimento di aggiudicazione definitiva e del contratto;
- L'Unità Operativa Complessa "Acquisizione Servizi Socio-sanitari" è responsabile della gestione degli istituti normativi previsti dalla disciplina civilistica nella fase di esecuzione del contratto;
- Relativamente al lotto n. 1 il Direttore del Servizio Dipendenze Zona Distretto Piana di Lucca è responsabile sotto l'aspetto professionale e quindi titolare delle funzioni di Direttore dell'Esecuzione Contrattuale con particolare riguardo alla vigilanza sulla sua corretta esecuzione;
- Relativamente al lotto n. 2 il Direttore del Servizio Dipendenze Zona Distretto Bassa Val di Cecina-Val di Cornia è responsabile sotto l'aspetto professionale e quindi titolare delle funzioni di Direttore dell'Esecuzione Contrattuale con particolare riguardo alla vigilanza sulla sua corretta esecuzione;
- Il Direttore del Dipartimento Tecnico, o suo delegato, per quanto di competenza, è responsabile in merito al controllo dell'esecuzione dei lavori di risistemazione e manutenzione, nonché alla vigilanza sulla loro corretta esecuzione.

ART. 5 OGGETTO DELLA CONCESSIONE

Con la concessione oggetto del presente capitolato viene affidata la gestione delle strutture e servizi svolti presso **le Strutture indicate nelle schede tecniche A e B riferite ai singoli lotti**, finalizzate all'erogazione di servizio di trattamento specialistico come riportato nella DGRT n. 513/2019 e già indicato nella precedente DGRT 1165 / 2002: "Percorso residenziale per persone con disturbo da uso di sostanze con patologie psichiatriche".



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Le strutture si collocano rispettivamente nell'ambito delle Zone Distretto Piana di Lucca e Bassa Val di Cecina- Val di Cornia come descritto dalle Relazioni Illustrative del Contesto allegate al presente Capitolato.

Di seguito si riporta la suddivisione per lotti:

LOTTO	Schede Tecniche
LOTTO 1	<p>SCHEDA "A" – VILLA ADELASIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percorso 3A (DGRT n 513/2019) Residenziale per persone con disturbo da uso di sostanze con patologie psichiatriche: n. 12 posti.
LOTTO 2	<p>SCHEDA "B" - I SALCI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percorso 2B (DGRT n 513/2019) Residenziale terapeutico riabilitativo: n. 8 posti; - Percorso 3C (DGRT n 513/2019) Residenziale di osservazione, diagnosi e orientamento (COD): n. 6 posti; - Percorso 4C (DGRT n 513/2019) Residenziale pedagogico riabilitativo: n. 4 posti.

ART. 6 VALORE ECONOMICO DELLA CONCESSIONE

In relazione alla suddivisione in lotti e alla modalità di determinazione del valore della concessione, calcolato sulla base del fatturato totale del concessionario generato per tutta la durata del contratto, lo stesso é complessivamente pari **€ 8.991.045,00**, come di seguito riportato:

Lotto	Scheda Tecnica	Flusso ricavi attesi annuali	Durata /anni	Valore della concessione	Canone di concessione su base annuale a base di gara iva inclusa 22%	Canone della concessione su base annuale a base di gara iva esclusa
Lotto 1	Scheda "A" Villa Adelasia	€ 428.145,00	10	€ 4.281.450,00	€ 5.000,00	€ 4.098,36
Lotto 2	Scheda "B" I Salci	€ 470.959,50	10	€ 4.709.595,00	€ 100,00	€ 81,97
TOTALE				€ 8.991.045,00	€ 5.100,00	€ 4.180,33



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il fatturato globale corrisponde al flusso di ricavi attesi annuali derivanti dalla misura delle rette omnicomprenditive determinate dalla DGRT n. 513/2019. Il flusso dei ricavi attesi é stato calcolato sulla base di un abbattimento del 15% rispetto alla capacità ricettiva massima della struttura e pertanto calcolato su un valore che si attesta sul tasso medio di occupazione dell'ultimo triennio 2016-2019 corrispondente all'85%.

La previsione si riferisce al momento di avvio della procedura di gara e di invio del bando. Nell'ipotesi in cui, al momento dell'aggiudicazione, sia superiore di più del 20% rispetto al valore stimato, la stima rilevante è costituita dal valore della concessione al momento dell'aggiudicazione.

Nel prospetto è evidenziato oltre all'importo annuo del canone di concessione iva inclusa anche il **canone di concessione iva esclusa**.

In considerazione della natura del rapporto contrattuale che si viene ad instaurare l'importo applicato dal concessionario ha natura di tariffa e non di corrispettivo per l'esecuzione delle prestazioni. Lo stesso si intende quindi omnicomprenditivo, fissato nella misura massima e quindi non suscettibile di alcun incremento a qualunque titolo salvo revisione delle tariffe stabilite dalla Regione Toscana.

La corresponsione del canone dovrà avvenire in rate mensili.

ART. 7 RISCHIO OPERATIVO

E' trasferito sul concessionario non solo il rischio imprenditoriale derivante da errata valutazione dei costi di realizzazione o di cattiva gestione da inadempimenti o da cause di forza maggiore, ma anche il rischio operativo.

Relativamente alla definizione del rischio operativo, lo stesso è esplicitamente previsto per le concessioni dall'art. 3 comma 1, lett. uu), vv), zz) del Codice dei contratti e in tale senso richiamato dalle linee guida dell'ANAC, limitatamente alle concessioni, come suggerito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il rischio operativo deriva da fattori al di fuori del controllo delle parti e determina il trasferimento sul concessionario di tre categorie di rischio (costruzione, disponibilità e domanda).

1) Rischio di costruzione, in tale categoria generale rientrano i seguenti rischi specifici:

- a) rischio di progettazione connesso alla sopravvenienza di necessari interventi di modifica del progetto, derivanti da errori o omissione di progettazione tali da incidere significativamente su tempi e costi di realizzazione dell'opera;
- b) rischio di esecuzione dell'opera difforme dal progetto, collegato al mancato rispetto degli standard di progetto;
- c) rischio di aumento del costo dei fattori produttivi o di inadeguatezza o indisponibilità di quelli previsti nel progetto;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- d) rischio di errata valutazione dei costi e tempi di esecuzione dei lavori di ristrutturazione;
 - e) rischio di inadempimenti contrattuali di fornitori e subappaltatori;
 - f) rischio di inaffidabilità e inadeguatezza della tecnologia utilizzata.
- 2) **Rischio di domanda**, in tale categoria generale rientra il rischio di contrazione della domanda di mercato, ossia di riduzione della domanda complessiva del mercato relativa al servizio, che si riflette anche su quella dell'operatore economico.
- 3) **Rischio di disponibilità**, in tale categoria generale rientrano i seguenti rischi specifici:
- a) rischio di manutenzione straordinaria, non preventivata, derivante da una progettazione e realizzazione dei lavori iniziali richiesti al concessionario: costruzione non adeguata e conseguente aumento dei costi;
 - b) rischio di performance, ossia il rischio che la struttura a disposizione o i servizi erogati non siano conformi agli standard tecnici e funzionali prestabiliti con conseguente riduzione dei ricavi;
 - c) rischio di indisponibilità totale o parziale della struttura a disposizione e/o dei servizi da erogare.

Oltre ai rischi generali di cui sopra vi sono altri rischi attribuiti alle parti contraenti secondo l'allegata matrice dei rischi.

Gli stessi consistono in:

- a) **Rischio di commissionamento**, ossia che il progetto/servizio non riceva il consenso, da parte di altri soggetti pubblici o della collettività (portatori di interessi nei confronti del servizio), con conseguenti ritardi nella realizzazione e il sorgere di contenziosi, ovvero nei casi estremi, con il conseguente venir meno della procedura o dell'affidamento. Nella matrice dei rischi viene riportato:
 - il rischio di commissionamento per la mancata valutazione preliminare da parte della Committenza dei presupposti rappresentativi della necessità dei servizi richiesti;
 - il rischio di commissionamento relativo alla fase successiva all'affidamento della concessione.
- b) **Rischio amministrativo**, connesso al notevole ritardo o al diniego nel rilascio di autorizzazioni (pareri, permessi, licenze, nulla osta, etc.) da parte di soggetti pubblici e privati competenti, o anche al rilascio dell'autorizzazione con prescrizioni, con conseguenti ritardi nella realizzazione;
- c) **Rischio ambientale e/o archeologico**, ossia rischio legato alle condizioni del terreno, nonché di bonifica dovuta alla contaminazione del suolo e il rischio di ritrovamenti archeologici, con conseguenti ritardi nella realizzazione dell'opera ed incremento dei costi per il risanamento ambientale o la tutela archeologica;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- d) **Rischio normativo-politico-regolamentare**, derivante da modifiche dell'assetto regolatorio e da decisioni politiche-programmatiche non prevedibili contrattualmente con conseguente aumento dei costi per l'adeguamento (es. modifiche alla tipologia dei moduli assistenziali). Anche tale rischio può comportare, nei casi estremi, il venir meno della procedura o dell'affidamento;
- e) **Rischio di finanziamento**, ossia di mancato reperimento delle risorse di finanziamento a copertura dei costi e nei tempi prestabiliti;
- f) **Rischio finanziario**, che si concretizza in un aumento dei tassi di interesse e/o di mancato rimborso di una o più rate di finanziamento, con conseguente aumento dei costi o impossibilità di proseguire nell'operazione;
- g) **Rischio delle relazioni industriali**, legato alle relazioni con altri soggetti (parti sociali) che influenzino negativamente costi e tempi della consegna;
- h) **Rischio di valore residuale**, ossia il rischio di restituzione alla fine del rapporto contrattuale di un bene di valore inferiore alle attese;
- i) **Rischio di obsolescenza tecnica**, legato ad una più rapida obsolescenza tecnica degli impianti incidente sui costi di manutenzione e/o sugli standard tecnici e funzionali prestabiliti;
- J) **Rischi di interferenze**, legato alla presenza nei tratti interessati dai lavori di servizi di varia natura (es. acqua, gas, energia elettrica, cavi, fibra ottica, etc.).

La matrice dei rischi allegata al presente Capitolato costituisce documento preliminare di individuazione e attribuzione dei rischi. Relativamente alla voce "Altri Rischi" gli stessi sono affidati, nel documento allegato, alla parte che ha maggiore probabilità di affrontarlo. In presenza dell'attribuzione del rischio alla parte pubblica concedente, il verificarsi del rischio determina la possibilità di revisione del piano economico-finanziario.

Il concorrente dovrà sottoscrivere il documento e procedere alla presentazione dello stesso all'interno del Piano Economico Finanziario (PEF). Il documento costituirà allegato al contratto anche ai fini del monitoraggio dell'attività dell'operatore economico in sede di esecuzione delle attività, ai fini della verifica del mantenimento dei rischi in capo al concessionario.

ART. 8 DURATA DELLA CONCESSIONE

La durata della concessione è stabilita in anni dieci ed è determinata ai sensi dell'art 168, comma 1° e 2° del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

La durata avrà decorrenza dalla data di consegna degli immobili successiva alla stipula del contratto.

Al termine della concessione, gli immobili dovranno essere riconsegnati all'Azienda Toscana Nord Ovest in buone condizioni di manutenzione. A tal fine sei mesi prima della scadenza del contratto e della conseguente riconsegna degli immobili, verrà accertato, in contraddittorio tra i



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

tecnici delle parti contraenti e fatto constatare in apposito verbale, lo stato di fatto degli immobili e degli impianti ad essi afferenti.

L'aggiudicatario non può cedere, né in tutto né in parte, il godimento dei locali oggetto della concessione.

ART. 9 OBBLIGHI A CARICO DEL CONCESSIONARIO

Il concessionario è tenuto agli obblighi sotto elencati, alcuni dei quali sono meglio definiti negli articoli specifici:

- mantenere nel tempo i requisiti organizzativi e di accreditamento previsti dal quadro legislativo di riferimento, anche in caso di cessione di azienda o ramo d'azienda a terzi;
- assumere la direzione sanitaria della struttura con personale medico.;
- garantire l'esecuzione delle prestazioni assicurando, per il personale preposto, il rispetto del CCNL di riferimento e degli accordi integrativi regionali sottoscritti dalle parti datoriali e sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale, in relazione agli standard e al modello gestionale definito a livello regionale per la tipologia di utenza accolta. Tale adempimento si intende anche per il personale dipendente da un soggetto terzo cui siano affidati, in tutto o in parte, l'esecuzione dei servizi della struttura;
- gestire le strutture entro il numero massimo dei posti previsti corrispondente alla ricettività della struttura;
- rispettare, per gli operatori impiegati nella gestione del servizio, tutte le norme e gli obblighi previdenziali e assicurativi previsti dal contratto collettivo di settore anche ai fini del DURC (documento unico di regolarità contributiva);
- stipulare un'apposita polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi e contro infortuni e per rischi di furti e incendi che possano accadere all'interno della struttura;
- rispettare le indicazioni regionali circa la modalità di compilazione e tenuta della documentazione sociosanitaria e collaborare con i servizi competenti per la raccolta e aggiornamento dei dati sulle ammissioni/dimissioni e sull'andamento degli inserimenti e degli archivi relativi agli assistiti;
- progettare ed effettuare i lavori di risistemazione entro e non oltre i tempi indicati all'art 35.2 (Cronoprogramma) e mantenimento degli immobili e dei lavori di sistemazione esterna, arredare e attrezzare i presidi secondo le normative vigenti, gestire tutti gli impianti e forniture a rete (gas, acqua, scarichi, emissioni, elettricità, telefonia ecc.);
- provvedere a tutte le prestazioni complementari necessarie al buon funzionamento delle strutture;
- provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e delle relative pertinenze, degli impianti tecnologici a servizio degli stessi, degli arredi e delle attrezzature;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- procedere al pagamento di tutte le spese per canoni, imposte e tasse, gravanti sulle strutture in relazione all'esercizio delle stesse;
- procedere all'intestazione a proprio nome, con l'assunzione delle responsabilità in ordine alla gestione degli impianti;
- provvedere alla volturazione a proprio nome ed al conseguente pagamento delle spese per tutte le utenze;
- procedere con la fatturazione all'Azienda USL Toscana Nord Ovest delle rette giornaliere limitatamente agli ospiti residenti nell'ambito territoriale della stessa Azienda e di ogni specifica Zona Distretto o SdS afferente;
- applicare in sede di fatturazione la retta stabilita dalla Regione Toscana DGRT 513/2019, senza incrementi o riduzioni, come indicato nella Relazione Economica Finanziaria Previsionale;
- provvedere a eventuali bonifiche nonché sgomberi di arredi, attrezzature ed altro materiale che si rendesse necessario per consentire l'avvio degli eventuali lavori di risistemazione;
- assicurare l'approvvigionamento di tutti i materiali occorrenti per l'espletamento delle attività suddette;
- eventuali prestazioni aggiuntive potranno essere effettuate dal concessionario previa definizione delle stesse e del relativo sistema tariffario in appositi accordi tra il concessionario e l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, soltanto quando il SerD inviante ne faccia richiesta scritta al concessionario, mediante il progetto individuale di trattamento (PTI) formulato all'inserimento o con un suo successivo aggiornamento.

ART. 10 PRINCIPI GENERALI E FINALITA'

10.1 PRINCIPI GENERALI

Il concessionario assumerà come specifico obiettivo il costante perseguimento della corretta gestione fondata sui seguenti principi generali, che vengono assunti come specifici obblighi contrattuali e specificazione dei doveri di diligenza nella conduzione delle attività:

- Il rispetto dei fondamentali diritti della persona ed evitare ogni forma di violenza fisica, psichica e morale;
- La centralità della persona;
- La cortesia e la qualità di relazione, interna ed esterna;
- La riservatezza;
- Il massimo grado di trasparenza nella gestione delle proprie attività;
- L'adozione di strumenti e metodi che rendano misurabile la qualità;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- L'attenzione e rilevazione della soddisfazione degli assistiti e dei familiari;
- La piena integrazione e il coordinamento tra i diversi servizi ed interventi, l'assenza di interferenze;
- La continuità delle attività istituzionali;
- La velocità e la tempestività di fruizione dei servizi di supporto;
- La pianificazione, il superamento di eventuali emergenze indotte dalla carenza di programmazione;
- La proceduralizzazione degli interventi assistenziali;
- La sicurezza del personale e dei soggetti esterni;
- L'attivazione di misure concrete per la soddisfazione e la formazione del personale impiegato nella gestione dei servizi.

10.2 FINALITA'

Le strutture hanno la finalità di rispondere ad una serie di esigenze, quali:

- assicurare continuità di cura e d'assistenza a persone affette da disturbo da uso di sostanze e da gioco d'azzardo in un ambiente che escluda l'introduzione ed il consumo di sostanze stupefacenti e psicotrope, alcol incluso e gioco d'azzardo;
- sostenere i piani di trattamento con interventi mirati ad un complessivo miglioramento della qualità di vita dell'utenza e personalizzati in considerazione delle peculiarità cliniche, psicologiche, familiari e sociali dei singoli pazienti;
- garantire un concreto orientamento alle opportunità offerte sul territorio dagli enti locali, dalle agenzie del terzo settore, dai servizi sociali e della salute mentale, al fine di ridurre i rischi d'emarginazione sociale dell'utenza;
- favorire l'inquadramento diagnostico multidisciplinare di competenza dei Servizi per le Dipendenze (SerD), il suo eventuale approfondimento, la predisposizione e l'attuazione di piani di trattamento finalizzati alla remissione delle patologie ed al compenso di eventuali patologie concomitanti ed un costante monitoraggio delle condizioni psicofisiche dell'utenza;
- rafforzare la cooperazione dell'utenza con i terapeuti per le successive fasi del trattamento, anche attraverso appositi interventi di supporto motivazionale e di addestramento al self-care per la gestione delle malattie croniche;
- valorizzare e/o favorire l'acquisizione di abilità lavorative dell'utenza ai fini del reinserimento lavorativo e sociale.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 11 TUTELA DELLA SALUTE

Le persone ospitate nella struttura usufruiscono delle prestazioni previste dal Servizio Sanitario Nazionale, organizzate sul territorio in base alla programmazione regionale e locale dei servizi socio-sanitari.

Lo stato di salute delle persone ospitate viene seguito dai medici di medicina generale (MMG) convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, scelti dagli assistiti, come previsto dalla normativa regionale. I MMG sono responsabili della presa in carico e del percorso assistenziale, per quanto di loro competenza.

ART. 12 AREE DI INTERVENTO

I servizi erogati all'interno delle strutture sono di tipo **residenziale** con erogazione dell'assistenza prevista per le specifiche aree di intervento e percorsi come riportati nel presente articolo.

Per percorso assistenziale s'intende il complesso degli adempimenti finalizzati ad assicurare all'assistito in forme coordinate, integrate e programmate, l'accesso informato e la fruizione appropriata e condivisa dei servizi sanitari e socio-sanitari, in relazione ad accertati bisogni di educazione alla salute, di servizi preventivi, d'assistenza sociale, di diagnosi, cura e riabilitazione.

AREE DI INTERVENTO E PERCORSI

Area 2 - Percorsi terapeutico riabilitativi

Accolgono persone (adulti, minorenni e/ o giovani adulti) che accettino di aderire ad un programma terapeutico, dettagliatamente descritto e personalizzato, di durata non superiore a diciotto mesi. Attuano progetti terapeutici e riabilitativi, personalizzati e articolati in interventi individuali e di gruppo, finalizzati al superamento della dipendenza, al miglioramento della qualità della vita e ad un pieno reinserimento sociale.

Ospitano persone anche in trattamento farmacologico sostitutivo.

Area 3 - Percorsi di trattamento specialistici

Accolgono, in ambiente protetto, persone (adulti, minorenni e/ o giovani adulti) con disturbo da uso di sostanze a particolare problematicità di gestione (compresenza di disturbi psichiatrici, psicotici o gravi disturbi di personalità, gravidanza, etc.) che necessitano di trattamenti terapeutici specifici, con ricorso a terapia farmacologica, anche sostitutiva.

Erogano prestazioni finalizzate alla formulazione e/o all'attuazione del progetto terapeutico personalizzato. I progetti terapeutici attuati sono personalizzati e finalizzati all'affrancamento dalle sostanze, al compenso delle condizioni psicofisiche e al miglioramento della qualità della vita. La durata massima è diversa per ciascuna specifica tipologia di percorso.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Area 4 - Percorsi pedagogico riabilitativi

Accolgono persone (adulti, minorenni e/o giovani adulti) che accettino di aderire ad un progetto terapeutico, dettagliatamente descritto e personalizzato, di durata non superiore a trenta mesi. Accolgono, di norma, persone senza trattamento farmacologico specifico in corso. I progetti terapeutici/riabilitativi sono personalizzati ed attuati con metodologie di tipo pedagogico. Sono finalizzati al recupero dell'autonomia personale e all'integrazione sociale e lavorativa.

Per le strutture oggetto della presente concessione la tipologia dei percorsi è indicata al **punto n. 4 delle schede tecniche "A" e "B" allegate.**

ART. 13 PROCEDURA OPERATIVA AZIENDALE ASLTNO

Al momento attuale è in vigore la procedura operativa aziendale PR ADP001 Rev 0 del 09/10/2017 denominata :"*Gestione utenti in strutture pubbliche per dipendenze patologiche: accoglienza, percorso di cura e requisiti correlati*", che regola l'accoglienza e la gestione del percorso di cura di persone inserite nelle strutture pubbliche per persone con dipendenze patologiche dell'Azienda ASL Toscana Nord Ovest e le modalità per soddisfare nell'ambito dell'accreditamento istituzionale del processo dipendenze i requisiti specifici del sottoprocesso denominato "*strutture pubbliche, diurne e residenziali*".

Tale procedura inserisce nel proprio campo di applicazione le strutture oggetto del presente capitolato, "Villa Adelasia" e "I Salci"; il concessionario per quanto di sua competenza è tenuto, per l'intera durata della concessione, al rispetto di tale procedura ed è vincolato all'attuazione delle disposizioni aziendali che dispongono la variazione, integrazione e sostituzione della procedura stessa.

ART. 14 INSERIMENTO NEI PERCORSI ASSISTENZIALI E DIMISSIONE DEGLI ASSISTITI

14.1 INSERIMENTO NEI PERCORSI ASSISTENZIALI

L'inserimento delle persone adulte con disturbi da uso di sostanze e da gioco d'azzardo nei percorsi di cui al presente capitolato è disposto dai Servizi per le dipendenze (SerD) di residenza delle stesse, secondo le indicazioni contenute nell'allegato 1 alla DGRT n. 513/2019 di seguito riportate:

L'equipe multidisciplinare del SerD, anche in collaborazione con altri servizi pubblici eventualmente coinvolti secondo quanto previsto dai percorsi specifici, elabora il progetto terapeutico individuale (PTI), concordandolo con la persona. Tale fase si perfeziona con la firma dei soggetti coinvolti su apposito modello.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Nell'ambito dell'equipe multidisciplinare è individuato e nominato il case manager con il compito di organizzare e coordinare le fasi di elaborazione, verifica, valutazione ed eventuale rivalutazione del PTI.

Il PTI definisce gli obiettivi terapeutico-riabilitativi integrati, indica il percorso, ne stabilisce i tempi e le modalità e specifica la struttura e la tipologia di percorso nel quale si propone di inserire la persona.

La struttura individuata, accolta la richiesta del SerD inserisce la persona nel percorso ed elabora un progetto per attuare gli obiettivi indicati nel PTI che sottopone all'equipe multidisciplinare per la sua valutazione.

L'inserimento degli ospiti è strettamente organizzato con gli operatori presenti in struttura.

Periodicamente sono previsti incontri tra le due equipe (SerD e struttura) per verificare l'andamento del PTI, con tempi diversi a seconda della tipologia del percorso e comunque con cadenza non superiore a tre mesi.

La data di ingresso avverrà in base a quanto previsto dalla procedura aziendale.

14.2 DIMISSIONE DEGLI ASSISTITI

In base alla procedura aziendale citata all'art.13 il paziente è dimesso per espulsione, interruzione volontaria del trattamento o a termine della durata di permanenza in struttura, prevista nel modello. Il concessionario è tenuto a comunicare l'avvenuta dimissione, secondo gli ordinari mezzi di comunicazione, al SerD inviante e ad altri Enti competenti (es. UEPE, Forze dell'Ordine ecc), nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 24 ore.

ART. 15 PRESTAZIONI A CARICO DEL CONCESSIONARIO

Le prestazioni a carico del concessionario sono di tipo socio-sanitario e prestazioni complementari anche di natura alberghiera.

Le prestazioni socio-sanitarie, da svolgersi nel rispetto dei programmi di lavoro e dei protocolli assistenziali e/o sanitari e di tutti i regolamenti e disposizioni vigenti al momento della sottoscrizione del presente atto o sopravvenuti in corso di validità del contratto dovranno essere ricondotte alle tipologie di cui alla DGRT n. 513/2019.

Le indicazioni sulle linee assistenziali e sulla impostazione dei progetti individuali verranno forniti dal Ser.D, nell'ambito delle funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale sul complesso delle attività socio-assistenziali.

Le prestazioni complementari da garantire sono da ricondurre ai seguenti servizi:

- A) Preparazione ed erogazione dei pasti - Fornitura di generi alimentari e beni per il consumo dei pasti;
- B) Pulizie ed interventi di sanificazione
- C) Fornitura biancheria e lavaggio – Guardaroba;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- D) Fornitura di beni di consumo;
- E) Servizio di disinfestazione e derattizzazione;
- F) Servizio smaltimento rifiuti speciali;
- G) Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di accompagnamento;
- H) Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento di attività essenziali;
- I) Contabilità e custodia valori;
- L) Assolvimento agli obblighi informativi verso la Regione, Ministero della Salute e altri Enti tenuti per legge alla raccolta dei dati sulle ammissioni e sull'andamento delle prestazioni.

Inoltre sono a carico del concessionario:

- La manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili
- La manutenzione e sostituzione arredi ed attrezzature e l'immediato ripristino di attrezzature, arredi e suppellettili deteriorati o danneggiati (elettrodomestici, attrezzatura da cucina, posate, biancheria di uso comune, ecc.);
- Il pagamento delle utenze, tariffe e tasse relative alla struttura, impianti e attrezzature
- Spese varie e di gestione, oneri assicurativi, imposte varie e tasse (inclusa quella di smaltimento dei rifiuti) e quant'altro connesso ai costi di gestione del Centro.

**ART. 16 SPECIFICA DELLE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE E
DESTINATARI DEI PERCORSI**

Di seguito si elencano le prestazioni socio-sanitarie riferite alle aree di intervento e relativi percorsi di cui all'Allegato 1 della Deliberazione di Giunta Regionale della Toscana n. 513/2019. Tali prestazioni saranno richieste solo nei limiti dei percorsi attivati nelle strutture ed indicati nelle schede tecniche:

2B - Percorso residenziale terapeutico riabilitativo

Caratteristiche

Accoglie persone adulte con disturbo da uso di sostanze (alcol incluso) e quadri diagnostici di media intensità per i quali l'abuso di sostanze, i disturbi associati e le problematiche correlate trovano una risposta appropriata in percorsi terapeutico-riabilitativi residenziali.

E' rivolto a persone, anche con trattamento farmacologico sostitutivo, che non assumono sostanze d'abuso.

E' finalizzato al superamento della dipendenza, al miglioramento della qualità della vita e al reinserimento sociale.

L'inserimento nel percorso è effettuato previa richiesta del Ser.D e ha una durata di norma non superiore a 18 mesi, eventualmente prorogabili a seguito di rivalutazione multidimensionale da parte del Ser.D.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

E' erogato in strutture che garantiscono la presenza di personale sulle 24 ore giornaliere.

Prestazioni

Assicura alle persone inserite le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica da parte dei medici di medicina generale (MMG) a cui deve essere iscritta ogni persona inserita;
- Monitoraggio condizioni psicofisiche, ivi compreso verifica di effettuazione screening delle patologie correlate all'uso di sostanze stupefacenti (HIV, HCV, HBV) e accompagnamenti al MMG, Servizi Sanitari specialisti e Ser.D;
- Attività di raccordo tra MMG, Servizi Sanitari specialistici e Ser.D;
- Auto-somministrazione assistita delle terapie farmacologiche;
- Interventi di informazione ed educazione alla salute;
- Supporto psicoterapico;
- Assistenza infermieristica;
- Supporto educativo individuale e/o di gruppo agli utenti;
- Sostegno per familiari e/o altre figure di riferimento;
- Attività formative, ergoterapiche/occupazionali/espressive/ricreative/sportive congruenti con il progetto riabilitativo individuale;
- Incontri periodici di verifica e programmazione interventi con Ser.D;
- Collegamento programmatico con i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;
- Rapporti con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia, per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione;
- Cura della persona e igiene personale;
- Assistenza alberghiera.

3A - Percorso residenziale per persone con disturbo da uso di sostanze con patologie psichiatriche

Caratteristiche

Accoglie persone adulte con disturbo da uso di sostanze (alcool incluso) e compresenza di disturbi psicotici o gravi disturbi di personalità per le quali si renda necessario assicurare un programma terapeutico in ambiente protetto.

L'inserimento nel percorso è effettuato dal Ser.D previa valutazione diagnostica multidisciplinare e progetto condiviso con il Servizio di Salute mentale per adulti ed ha una durata di norma non superiore a 18 mesi, eventualmente prorogabili a seguito di rivalutazione multidisciplinare da parte dei servizi competenti.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

E' erogato in strutture che garantiscono la presenza di personale sulle 24 ore giornaliere.

Prestazioni

Assicura alle persone inserite le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica da parte dei medici di medicina generale (MMG) a cui deve essere iscritta ogni persona inserita;
- Monitoraggio condizioni psicofisiche, ivi compreso verifica di effettuazione screening delle patologie correlate all'uso di sostanze stupefacenti (HIV, HCV, HBV) e accompagnamenti al MMG, Servizi Sanitari specialisti, Ser.D e Salute mentale adulti;
- Assistenza psichiatrica;
- Attività di raccordo tra MMG, Servizi Sanitari specialistici, Ser.D e Salute mentale adulti;
- Auto somministrazione assistita delle terapie farmacologiche;
- Interventi di informazione ed educazione alla salute;
- Supporto psicologico;
- Assistenza infermieristica;
- Supporto educativo individuale e/o di gruppo agli utenti;
- Sostegno per familiari e/o altre figure di riferimento;
- Attività formative, ergoterapiche/occupazionali/espressive/ricreative/sportive congruenti con il progetto riabilitativo individuale;
- Incontri periodici di verifica e programmazione interventi con Ser.D e Salute mentale adulti;
- Collegamento programmatico con i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;
- Rapporti con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia, per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione;
- Cura della persona e igiene personale;
- Assistenza alberghiera.

3C - Percorso residenziale centro osservazione diagnosi e orientamento (COD)

Caratteristiche

Accoglie persone adulte con disturbo da uso di sostanze (alcool incluso) per le quali si renda necessario assicurare interventi tesi alla formulazione di un programma terapeutico in ambiente protetto. E' rivolto a persone, anche con trattamenti farmacologici, con gravi problematiche sociofamiliari, anche con comorbidità psichiatrica di non grave entità, anche in affidamento sociale.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

L'inserimento nel percorso è effettuato dal Ser.D previa valutazione diagnostica multidisciplinare e ha una durata di norma non superiore a 3 mesi, eventualmente prorogabili a seguito di rivalutazione multidisciplinare da parte del Ser.D.

E' erogato in strutture che garantiscono la presenza di personale sulle 24 ore giornaliere.

Prestazioni

Assicura alle persone inserite le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica da parte dei medici di medicina generale (MMG) a cui deve essere iscritta ogni persona inserita;
- Monitoraggio condizioni psicofisiche, ivi compreso verifica di effettuazione screening delle patologie correlate all'uso di sostanze stupefacenti (HIV, HCV, HBV) e accompagnamenti al MMG, Servizi Sanitari specialisti e Ser.D;
- Valutazione tossicologica/psichiatrica e trattamento farmacologico per la disintossicazione e il ricompenso clinico;
- Attività di raccordo tra MMG, Servizi Sanitari specialistici e Ser.D;
- Auto somministrazione assistita delle terapie farmacologiche;
- Interventi di informazione ed educazione alla salute;
- Assistenza psicologica e approfondimento psicodiagnostico anche con utilizzo di test;
- Assistenza infermieristica;
- Supporto educativo individuale e/o di gruppo agli utenti;
- Sostegno per familiari e/o altre figure di riferimento;
- Attività formative, ergoterapiche/occupazionali/espressive/ricreative/sportive congruenti con il progetto riabilitativo individuale;
- Incontri periodici di verifica e programmazione interventi con Ser.D;
- Collegamento programmatico con i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;
- Rapporti con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia, per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione;
- Cura della persona e igiene personale;
- Assistenza alberghiera;
- Raccordo con i gruppi di auto aiuto;
- Elaborazione di una proposta terapeutica individualizzata.

4C - Percorso pedagogico riabilitativo residenziale

Caratteristiche



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Accoglie persone adulte con disturbo da uso di sostanze (alcol incluso) e quadri diagnostici di media intensità per i quali l'abuso di sostanze, i disturbi associati e le problematiche correlate trovano una risposta appropriata in percorsi pedagogico-riabilitativi residenziali, finalizzati al recupero dell'autonomia personale e alla integrazione sociale e lavorativa. Il percorso utilizza metodologie di tipo pedagogico per programmi riabilitativi. Sono rivolti a persone che, di norma, non hanno in corso trattamenti con farmaci sostitutivi o che abbiano adeguate capacità cognitive comportamentali e di regolazione emotive.

L'inserimento nel percorso è effettuato previa richiesta del Ser.D, ha una durata, di norma, non superiore a 30 mesi.

Garantisce la presenza di personale per 12 ore giornaliere.

Prestazioni

Assicura alle persone inserite le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica da parte dei medici di medicina generale (MMG) a cui deve essere iscritta ogni persona inserita;
- Monitoraggio condizioni psicofisiche, ivi compreso verifica di effettuazione screening delle patologie correlate all'uso di sostanze stupefacenti (HIV, HCV, HBV) e accompagnamenti al MMG, Servizi Sanitari specialisti e Ser.D;
- Attività di raccordo tra MMG, Servizi Sanitari specialistici e Ser.D;
- Auto-somministrazione assistita delle terapie farmacologiche;
- Interventi di informazione ed educazione alla salute;
- Supporto educativo individuale e/o di gruppo agli utenti;
- Sostegno per familiari e/o altre figure di riferimento;
- Attività formative, ergoterapiche/occupazionali/espressive/ricreative/sportive congruenti con il progetto riabilitativo individuale;
- Incontri periodici di verifica e programmazione interventi con Ser.D;
- Collegamento programmatico con i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;
- Rapporti con gli Uffici Esecuzione Penale Esterna del Ministero della Giustizia, per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione;
- Cura della persona e igiene personale;
- Assistenza alberghiera.

Nelle schede tecniche sono contenute al punto 5 ulteriori specifiche delle prestazioni richieste oltre a quelle previste dal presente articolo.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 17 SPECIFICA PRESTAZIONI COMPLEMENTARI

Le prestazioni complementari e l'assistenza alberghiera saranno a carico dell'aggiudicatario nel rispetto degli standard di seguito indicati:

A) Preparazione ed erogazione dei pasti - Fornitura di generi alimentari e beni per il consumo dei pasti

Le attività di preparazione dei pasti dovranno essere svolte con il coinvolgimento degli ospiti, a tale fine il concessionario dovrà provvedere:

- alla pianificazione della spesa alimentare con il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti;
- alla fornitura dei generi alimentari in conformità alle reali necessità degli ospiti. La fornitura dovrà essere variata, nel rispetto della stagionalità dei cibi;
- alla fornitura e reintegro di utensili ed accessori da cucina (piatti, bicchieri, tazze, tazzine, posateria stoviglie, pentole, vassoi, tovaglette) e quanto necessario per il consumo dei pasti oltre al reintegro degli stessi beni.

Nell'alimentazione si dovrà tener conto della libera scelta degli utenti compatibilmente con le prescrizioni dietologiche e le loro patologie.

Il concessionario si obbliga in particolare all'assoluto rispetto di diete prescritte dal medico per gli ospiti affetti da particolari patologie di natura temporanea (per l'intera durata di prescrizione medica) o permanente (ospiti diabetici, celiaci, ecc).

Il menù, predisposto da personale individuato dell'appaltatore dovrà essere presentato in sede di progetto e preventivamente all'avvio del servizio. Il menù dovrà essere articolato, salvo diverse e motivate esigenze della struttura, almeno su 4 settimane in una versione autunnale, invernale, primaverile ed estiva per seguire la stagionalità degli alimenti, adottando preferibilmente il modello alimentare mediterraneo e avendo riguardo alla gastronomia tradizionale/locale.

Le tabelle dietetiche dovranno essere predisposte ed approvate dalla dietista ASL con variazioni settimanali e stagionali dei menu e contenere pietanze riferibili alla cultura alimentare della zona.

Il concessionario è tenuto al rispetto delle disposizioni regionali relative alle linee guida sul servizio di ristorazione di cui alla DGRT del 24 Gennaio 2012 n. 35 Linee di indirizzo regionali per la ristorazione assistenziale e della revisione delle stesse durante la fase di esecuzione del contratto.

Il concessionario si impegna all'applicazione dei piani di autocontrollo per la sicurezza degli alimenti ai sensi della normativa vigente (HACCP) per la ristorazione collettiva e all'applicazione di tabelle dietetiche approvate dai competenti servizi ASL anche con finalità terapeutico riabilitative nei confronti degli ospiti.

Il concessionario dovrà fornire derrate alimentari per consentire l'erogazione agli ospiti di:

- colazione: congrue quantità di biscotti, fette biscottate, burro, marmellata, miele, limoni freschi, camomilla e tè in bustine, orzo solubile, cacao, caffè, latte, zucchero;
- pranzo e cena: composte da: primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta o yogurt o dessert, oltre a pane e condimenti (olio extravergine di oliva, sale, aceto).;
- merenda: tè (anche senza zucchero per diabetici), caffè, cacao solubile, zucchero, yogurt, biscotti o altri preparati da forno, frutto o succo di frutta.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Dovrà essere garantita, in caso di necessità, una sufficiente fornitura di integratori alimentari (proteici, per diabetici, addensanti, ecc) per far fronte di situazioni critiche dal punto di vista nutrizionale.

Il concessionario dovrà provvedere all'acquisto delle derrate, scegliendo i fornitori a propria discrezione e sotto la propria responsabilità.

Le derrate alimentari impiegate per la preparazione dei pasti dovranno possedere i requisiti previsti dalla normativa in materia e da eventuali disposizioni dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

Non è ammessa la fornitura di alimenti derivanti da organismi geneticamente modificati (OGM) o che contengano ingredienti della stessa origine.

Non saranno ammesse derrate con etichettature incomplete e non in lingua italiana.

Le informazioni riportate sulle etichette dei prodotti confezionati dovranno essere conformi a quanto previsto dalla normativa. In particolare dovranno essere riportati:

- la denominazione di vendita;
- l'elenco degli ingredienti;
- la quantità nominale;
- la data di scadenza;
- il nome o la ragione sociale o il marchio depositato;
- la sede dello stabilimento di produzione;
- il lotto di appartenenza
- le modalità di conservazione.

L'etichettatura nutrizionale dovrà essere conforme a quanto previsto dalla normativa.

Le date di scadenza o il termine minimo di conservazione dei prodotti utilizzati dovranno essere tassativamente rispettati.

I prodotti utilizzati dovranno essere conservati con le modalità indicate e/o comunque previste dalla normativa vigente.

E' auspicabile l'impiego di prodotti ottenuti con tecniche compatibili con l'ambiente, quali agricoltura integrata e/o biologica, nonché tipici e tradizionali, prodotti IGP e quelli a denominazione protetta certificato ai sensi delle rispettive normative comunitarie di riferimento. E' richiesta la fornitura, il più possibile, di alimenti stagionali. E' auspicabile la provenienza di questi ultimi da "filiera corta" e/o a "chilometro zero".

Potranno essere eseguiti, in qualsiasi momento e senza preavviso, controlli specifici per verificare la rispondenza del servizio fornito alle prescrizioni contrattuali e alle normative vigenti in materia. Tali controlli potranno avvenire da parte del Direttore Esecuzione Contrattuale e/o da altri organi preposti al controllo (ASL, ecc) per la parte di propria competenza.

Al fine di agevolare i controlli suddetti, l'appaltatore dovrà mettere a disposizione i piani di autocontrollo, le registrazioni delle procedure, i risultati delle verifiche effettuate ed ogni altro materiale o documento eventualmente richiesto e ritenuto utile ai fini del controllo stesso.

Fermo restando quanto sopra descritto, laddove si rendesse impossibile il coinvolgimento degli ospiti, gli operatori dell'appaltatore dovranno svolgere le attività necessarie all'espletamento del servizio per la consumazione dei pasti da parte degli ospiti della struttura.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

B) Pulizie ed interventi di sanificazione

Le attività di pulizia dovranno essere svolte con il coinvolgimento degli ospiti, a tale fine il concessionario dovrà garantire lo standard minimo del servizio di pulizia che dovrà comunque prevedere:

- pulizie giornaliere;
- attività di apparecchiatura e spaccchiatura nonché riordino e pulizia delle sale adibite a refettorio, compreso le attività nonché riordino e pulizia delle sale adibite a refettorio, compreso le attività di rigovernatura delle stoviglie con apposite lavastoviglie;
- spazzatura, lavaggio e disinfezione di pavimenti, pareti piastrellate e apparecchi igienici in tutti i locali delle strutture, destinati ad uso individuale o collettivo, compresi ingresso, corridoi, scale e ascensori;
- spolveratura di arredi e suppellettili di tutti i locali della struttura, destinati ad uso individuale o collettivo.

Laddove si rendesse impossibile il coinvolgimento degli ospiti, gli operatori del concessionario dovranno svolgere le attività quotidiane necessarie a rendere l'intera struttura igienicamente sicura e confortevole per gli ospiti.

Inoltre è richiesto al concessionario di provvedere all'effettuazione di interventi di sanificazione periodici che dovranno consistere in una pulizia accurata di tutti i locali arredi ed in particolare:

Cadenza almeno mensile:

- totale rimozione ed asportazione di qualsiasi traccia di sporco e polvere da tutte le superfici sia orizzontali che verticali anche difficilmente accessibili, compresi gli arredi;
- lavaggio dei pavimenti di tutti i locali con sostanze detergenti e disinfettanti ed eliminazione di eventuali macchie o incrostazioni;
- pulizia, lavaggio, disinfezione con speciali prodotti ad azione germicida degli ambienti della cucina;
- pulizia, lavaggio, disinfezione con speciali prodotti ad azione germicida dei servizi igienicosanitari inclusi rubinetti, portasapone, porta salviette, porta rotoli, portarotoloni ed accessori.

Cadenza almeno trimestrale:

- pulizia di infissi interni ed esterni, avvolgibili, persiane, vetrate, ceratura delle superfici in linoleum, lavaggio e stiratura dei tendaggi verticali nonché dello smontaggio e rimontaggio di questi ultimi;
- spolveratura ad umido degli stipiti, bocchette d'aerazione e davanzali;
- pulizie delle parti comuni scale, angoli, corrimano, interruttori, maniglie, pulsantiere degli ascensori (ove presenti);
- deragnatura di tutte le superfici della struttura;
- pulizia degli spazi esterni di pertinenza della struttura compreso il taglio dell'erba, potatura arbusti e di tutte le piante presenti.

Attrezzature e prodotti: il servizio di pulizia e sanificazione comprende anche la fornitura e l'utilizzo di tutti i prodotti, le macchine e le attrezzature necessarie per l'espletamento del servizio.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Nell'offerta tecnica dovranno essere indicate le attrezzature e macchine che saranno utilizzate nell'espletamento dei servizi. Tali attrezzature dovranno essere conformi alle vigenti normative e conservati in perfetto stato di efficienza e manutenzione e corredati di scheda tecnica e di sicurezza.

Il concessionario ha l'onere di controllare che attrezzature e prodotti siano conservati in ambiente idoneo e siano utilizzati in modo corretto al fine di evitare situazioni pregiudizievoli per la sicurezza di persone o cose altrui.

La pulizia dei locali dovrà essere effettuata con prodotti igienizzanti biodegradabili nel rispetto della vigente normativa. Nell'offerta tecnica dovranno essere indicati i presidi e prodotti che saranno utilizzati nello svolgimento del servizio con la relativa scheda tecnica

All'inizio del rapporto e in corso di esecuzione contrattuale il concessionario dovrà comunicare al DEC o ad altri referenti individuati dall'Azienda Toscana Nord Ovest eventuali variazioni dei prodotti igienizzanti utilizzati rispetto a quelli indicati nell'offerta tecnica.

C) Fornitura biancheria e lavaggio – Guardaroba

Le attività di cambio biancheria e lavaggio dovranno essere svolte con il coinvolgimento degli ospiti, a tale fine il concessionario dovrà garantire:

1) Fornitura della biancheria e lavaggio, il servizio dovrà consistere nella:

- Fornitura, della biancheria piana da letto: lenzuola, federe, traverse, copriletto, coperte di lana. La dimensione della biancheria deve essere compatibile con i letti in dotazione della struttura;
- Fornitura asciugamani in spugna;
- Fornitura, della biancheria da cucina: canovacci, tovaglie idonee ai tavoli, comprensivi di coprimalta e tovaglioli, pari al numero degli ospiti, che devono essere sostituite in ciascun momento ristorativo (pranzo, merenda).

La biancheria utilizzata presso i centri (teli bagno, tovaglie ecc.) dovrà essere di cotone 100%.

Le dimensioni di asciugamani, tovaglie e tovaglioli dovranno essere adeguate all'uso cui sono adibite.

A parte la fornitura iniziale, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla successiva fornitura della biancheria (piana da letto, da cucina e per igiene) garantendo nel corso dell'appalto la sua sostituzione in caso di usura e comunque almeno una volta l'anno. Dovrà assicurare la costituzione di adeguata scorta presso la struttura nonché il suo continuo e diretto rifornimento nei locali adibiti a magazzino biancheria, in modo che la struttura risulti in qualsiasi occasione fornita della dotazione idonea all'espletamento del servizio cui è preposta.

- Lavaggio della biancheria da letto, da bagno, da tavola. La metodologia di lavaggio deve rispondere agli standard qualitativi e normativi del tipo di intervento richiesto;
- Lavaggio completo della biancheria da effettuarsi almeno una volta a settimana e/o in caso di bisogno igienico-sanitario e necessariamente in caso di cambio di ospite;
- Lavaggio e stiratura tendaggi, fodere, poltrone e divani, del loro smontaggio e rimontaggio.

I trattamenti di lavaggio dovranno prevedere l'utilizzo di detergenti atti ad impedire lo svilupparsi di batteri, muffe, funghi ed altri microrganismi e dovranno essere sottoposti a



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

candeggio se la natura dei tessuti lo richiede. Il concessionario ha altresì l'obbligo di impiegare detersivi e/o altre sostanze idonee ad assicurare ai capi la necessaria morbidezza, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti, quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro. Per quanto riguarda la biancheria da tavola, la stessa può essere sostituita con materiale monouso biodegradabile/ecosostenibile.

All'inizio del rapporto e in corso di esecuzione contrattuale il concessionario dovrà comunicare al DEC o ad altri referenti individuati dall'Azienda Toscana Nord Ovest, eventuali variazioni dei prodotti per lavaggio utilizzati rispetto a quelli indicati nell'offerta tecnica, dovrà altresì prendere atto dell'utilizzo di materiale monouso per la tavola, in sostituzione della biancheria.

- Stiratura e piegatura dei capi;
- Sistemazione della biancheria in appositi armadi che dovranno essere mantenuti costantemente puliti ed adeguati per il deposito della biancheria pulita.

Il concessionario dovrà provvedere all'opportuna suddivisione della biancheria secondo il tipo e l'uso della stessa, affinché tutto il personale operante nella struttura rispetti la destinazione d'uso della biancheria e a tal fine venga adottato, per ogni gruppo il trattamento, il lavaggio, la stiratura e la piegatura più idonei ad ottenere il migliore risultato.

2) Lavaggio e manutenzione guardaroba

Il lavaggio della biancheria personale e degli indumenti degli ospiti dovrà essere effettuato a perfetta regola d'arte, mediante procedure tecnologiche idonee e in osservanza delle specifiche indicazioni previste in relazione alle componenti merceologiche dei capi stessi, prevedendo anche la riconsegna dei capi perfettamente lavati, asciugati, stirati, piegati. La manutenzione del vestiario degli ospiti dovrà prevedere tutte le operazioni necessarie (rammendo, accorciamento, allungamento ecc..) ad assicurare una buona conservazione dei singoli capi. Il materiale (es. aghi, filo, ecc..) sarà a carico dell'appaltatore.

Il suddetto servizio dovrà essere garantito nel momento in cui l'ospite effettua il bagno programmato settimanale o al bisogno, utilizzando le attrezzature attualmente presenti sui servizi. Tutti i capi in uso o di nuovo inserimento dovranno essere identificabili per la corretta attribuzione all'utente.

Gli indumenti che subissero dei danni per effetto di un cattivo trattamento e/o di un errato lavaggio dovranno essere sostituiti dalla ditta, con altrettanti nuovi di medesime caratteristiche. La medesima cosa dovrà avvenire in caso di smarrimento degli indumenti dell'ospite.

Dovrà essere assicurata la conservazione, in spazi separati, del vestiario degli ospiti che non trovi collocazione negli armadi personali.

Fermo restando quanto sopra descritto, laddove si rendesse impossibile il coinvolgimento degli ospiti, gli operatori dovranno svolgere le attività quotidiane necessarie a garantire il lavaggio della biancheria e degli indumenti degli ospiti.

D) Fornitura di beni di consumo

Oltre alla fornitura di generi alimentari e agli altri beni per il consumo dei pasti il concessionario dovrà provvedere, con oneri a proprio carico, alla fornitura di beni di consumo che hanno ad



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

oggetto:

- Prodotti per l'igiene personale, carta igienica, salviette asciugamani;
- Prodotti per la pulizia degli ambienti;
- Materiali occorrenti per le attività;
- Materiali sanitari compresi DPI e altri sistemi di protezione in base alla vigente normativa;
- Materiali di consumo vari.

Tali beni dovranno essere a norma e compatibili con l'attività svolta, tecnicamente efficienti, e rispondere ai requisiti di legge ivi inclusi quella della sicurezza.

E) Disinfestazione e Derattizzazione

Il servizio prevede le attività di prevenzione ed il controllo integrato degli artropodi infestanti (zanzare, blatte, formiche, pulci, zecche, ecc) ed animali sinantropi (topi, ratti, uccelli, piccioni, chirotteri, ecc.) presso le strutture mediante ispezioni nei locali interni ed esterni e delle aree di pertinenza degli immobili, volte prioritariamente all'adozione di misure per la difesa degli ambienti dall'ingresso e dalla colonizzazione degli agenti infestanti, nonché ove indispensabile alla pianificazione ed esecuzione di appositi interventi di bonifica integrata.

F) Smaltimento Rifiuti Urbani/Speciali

L'eventuale smaltimento dei rifiuti speciali, conseguente all'espletamento del servizio, deve prevedere la raccolta, il trasporto e smaltimento dei rifiuti sanitari prodotti nelle strutture secondo quanto previsto nelle schede tecniche allegate e dalla vigente normativa.

E' a carico del concessionario il pagamento delle tasse di smaltimento dei rifiuti.

G) Messa a disposizione di automezzi idonei e servizi di accompagnamento

Il concessionario dovrà provvedere alla messa a disposizione di automezzi (idonei in qualità e quantità) per assicurare gli spostamenti dell'utenza in altre sedi, ivi compresi l'accompagnamento per prestazioni programmate nei piani di trattamento.

Il servizio dovrà essere effettuato assicurando la disponibilità di mezzi idonei, sufficienti per numero e capienza allo svolgimento delle attività. I mezzi utilizzati (tutti o in parte, sulla base delle necessità rilevate dall'impresa concorrente, della tipologia di utenza e delle modalità di organizzazione del servizio) dovranno essere idonei al trasporto. Tutti i mezzi dovranno essere in ottimo stato di manutenzione ed in regola con le revisioni di legge ed, in caso di guasto, dovranno essere tempestivamente sostituiti con modalità da indicare nel progetto. Tutti i mezzi dovranno essere dotati di catene o pneumatici da neve.

Dovranno essere descritte nel progetto le specifiche caratteristiche dei mezzi utilizzati: numero di mezzi impiegati ed anno di immatricolazione, numero di posti su ciascun mezzo, numero di posti attrezzati, tipo e cilindrata.

Per lo svolgimento del servizio dovrà essere garantita la presenza di un adeguato numero di operatori, in possesso di patente corrispondente alla tipologia di mezzo utilizzato, di cui dovranno essere indicati nel progetto i turni di servizio previsti.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il servizio dovrà comprendere l'assistenza durante il percorso, se prevista per la tipologia di utenti trasportati.

Sono a carico del concessionario tutti gli oneri connessi (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, bollo, assicurazione).

H) Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento di attività essenziali

Rientrano in questa casistica es. per spese per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili

I) Contabilità e custodia valori

Il concessionario è tenuto alla nomina di incaricati per la gestione delle spese correnti destinate ad acquisti di beni e servizi e dei consegnatari dei beni e valori anche appartenenti agli ospiti.

L) Assolvimento agli obblighi informativi

Il concessionario è tenuto ad adempiere agli obblighi informativi richiesti dal Ministero della Salute e dalla Regione Toscana e a collaborare, nei tempi e nelle modalità richieste, con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest e gli altri Enti tenuti per legge alla raccolta dei dati sulle ammissioni e sull'andamento delle prestazioni.

Nel caso in cui la Regione Toscana metta a disposizione un sistema informativo la struttura si impegna ad adottare il sistema informativo del Servizio Sanitario Regionale una volta disponibile.

La struttura è altresì tenuta a collaborare per la fornitura di dati eventualmente richiesti dall'Agenzia Regionale di Sanità, dal Laboratorio MES della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e/o da organismi del governo clinico regionale (Centro Gestione Rischio Clinico CGRC e Centro Criticità Relazionali CRC) ai fini del monitoraggio della qualità dei servizi offerti, nel contesto di specifici progetti in materia di Ser.D.

ART. 18 CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Il concorrente dovrà considerare per l'esecuzione del suddetto servizio le modalità operative nonché le indicazioni contenute nei seguenti D.M. Ministero dell'Ambiente che prevedono i + ambientali minimi (CAM) di seguito riportati:

Settore	Normativa
1. Arredi per interni	D.M. 11 gennaio 2017 (G.U. n.23 del 28 gennaio 2017). Decreto correttivo (DM 3 luglio 2019, in G.U. n. 167 del 18 luglio 2019). Criteri ambientali minimi per la fornitura e il servizio di noleggio di arredi per interni.

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

2. Arredo Urbano	D.M. 5 febbraio 2015 (G.U. n. 50 del 2 marzo 2015). Criteri ambientali minimi per l'acquisto di articoli per l'arredo urbano.
3. Ausili per l'incontinenza	D.M. 24 dicembre 2015 (G.U. n. 16 del 21 gennaio 2016). Criteri ambientali minimi per le forniture di ausili per l'incontinenza.
4. Calzature da lavoro e accessori in pelle	D.M. 17 maggio 2018 (G.U. n. 125 del 31 maggio 2018). Criteri ambientali minimi per la fornitura di calzature da lavoro non DPI e DPI, articoli e accessori in pelle.
5. Carta	D.M. 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013). Criteri ambientali minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica.
6. Cartucce	D.M. 17 ottobre 2019, in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019). Criteri ambientali minimi per le forniture di cartucce toner e cartucce a getto di inchiostro e per l'affidamento del servizio integrato di raccolta di cartucce esauste, preparazione per il riutilizzo e fornitura di cartucce di toner e a getto di inchiostro.
7. Edilizia	D.M. 11 ottobre 2017 (G.U. n.259 del 6 novembre 2017). Criteri ambientali minimi per l'affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici pubblici.
8. Illuminazione pubblica (fornitura e progettazione)	D.M. 27 settembre 2017 (G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017). Criteri ambientali minimi per <u>l'acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica.</u>
9. Illuminazione pubblica (servizio)	D.M. 28 marzo 2018 (G.U. n. 98 del 28 aprile 2018). Criteri ambientali minimi per il servizio di illuminazione pubblica
10. Illuminazione, riscaldamento/raffrescamento per edifici	D.M. 7 marzo 2012 (G.U. n.74 del 28 marzo 2012). Criteri ambientali minimi per l'affidamento servizi energetici per gli edifici, servizio di illuminazione e forza motrice, servizio di riscaldamento/raffrescamento.
11. Pulizia per edifici	D.M. 24 maggio 2012 (G.U. n. 142 del 20 giugno 2012). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene.

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

12. Rifiuti urbani	D.M. 13 febbraio 2014 (G.U. n. 58 dell'11 marzo 2014). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani.
13. Ristorazione collettiva	D.M. n. 65 del 10 marzo 2020 (G.U. n.90 del 4 aprile 2020). Criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari.
14. Sanificazione strutture sanitarie	D.M.18 ottobre 2016 (G.U. n. 262 del 9 novembre 2016). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti
15. Stampanti	D.M. 17 ottobre 2019 (G.U. n. 261 del 7 novembre 2019). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di stampa gestita, affidamento del servizio di noleggio di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio e acquisto o il leasing di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio.
16. Tessili	D.M. 11 gennaio 2017 (G.U. n.23 del 28 gennaio 2017).Criteri ambientali per la fornitura di prodotti tessili.
17. Veicoli	D.M. 8 maggio 2012 (G.U. n. 129 del 5 giugno 2012). Decreto correttivo (DM 30 novembre 2012, in G.U. n. 290 del 13 dicembre 2012). Criteri ambientali minimi per l'acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada.
18. Verde pubblico	D.M. n. 63 del 10 marzo 2020 (G.U. n.90 del 4 aprile 2020). Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde.

ART. 19 AUTORIZZAZIONI, ACCREDITAMENTO, CONVENZIONAMENTI

Il concessionario, in forza del contratto, assume a tutti gli effetti la qualifica di titolare delle strutture e delle relative autorizzazioni, di cui dovrà richiedere le volturazioni a proprio nome e sarà pertanto tenuto all'assolvimento di tutti gli oneri relativi (a titolo meramente esemplificativo si indicano quelli concernenti rilevazioni ISTAT, flussi informativi verso la Regione Toscana etc).

Il concessionario garantisce le prestazioni socio-sanitarie avvalendosi dei servizi, attrezzature e personale come definiti dalla normativa regionale di riferimento.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il concessionario dovrà altresì richiedere ed ottenere l'accreditamento delle strutture, ai sensi della LRT n. 51/2009 nel rispetto dei requisiti descritti nel regolamento attuativo 79/R 11.11.2016 Sezione D e successive modifiche e integrazioni.

Il concessionario si impegna a mantenere nel tempo i requisiti autorizzativi e di accreditamento previsti dal quadro legislativo di riferimento, anche in caso di cessione di azienda o ramo d'azienda a terzi.

**ART. 20 GESTIONE E CONTROLLO DELLA QUALITA' DELLA
PRESTAZIONE**

Il concorrente ha l'obbligo di presentare, in sede di offerta, una sintesi del Manuale per la gestione e controllo della qualità della prestazione con indicazione di:

- Scopo e campo di applicazione;
- Riferimenti normativi;
- Termini e definizioni;
- Sistema di gestione per la qualità;
- Le responsabilità di processo;
- Gestione delle risorse (professionalità degli operatori e incentivazione alla loro crescita professionale, sistemi di misurazione e valutazione del personale, garanzie occupazionali e sindacali, clima di lavoro positivo, tutela nell'ambito delle leggi sulla sicurezza sul lavoro e dei regolamenti interni nel rispetto e applicazione del CCNL di riferimento);
- Le procedure operative;
- Misurazione della qualità del servizio (soddisfazione degli stakeholders: utenti, soci, dipendenti, fornitori ecc.), analisi e miglioramento (azioni correttive). Nell'ambito di tale previsione il concessionario dovrà effettuare, almeno su base annuale un'indagine di soddisfazione del cliente mediante questionario rivolto agli utenti e alle famiglie ed elaborare un report relativo agli esiti con proposta di piano di miglioramento ed azioni correttive in merito agli aspetti risultati insoddisfacenti;
- Certificazione (eventualmente in possesso del concorrente).

In particolare il documento dovrà fornire specifiche indicazioni riguardo i seguenti aspetti:

- Indicazione dei metodi di comunicazione e diffusione della politica e degli obiettivi della Qualità all'interno dell'organizzazione;
- Definizione dei criteri per attuare, mantenere e migliorare in termini di efficacia ed efficienza il sistema di qualità;
- Indicazione delle verifiche che il Concessionario intende eseguire per garantire che sia rispettato, in termini di standard di qualità, quanto offerto nell'ambito dell'offerta tecnica;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- Indicazione della struttura referente della qualità;
- Indicazione dei documenti con i quali gli organi direzionali del concessionario hanno definito ed approvato le disposizioni inerenti le attività e le responsabilità dell'organizzazione.

Rimane salva comunque la facoltà dell'Ente concedente di richiedere ed ottenere dal concessionario i dati relativi ai controlli effettuati nell'ambito dell'intero Sistema della qualità.

ART. 21 REGOLAMENTO INTERNO E PARTECIPAZIONE

Al progetto di gestione dei percorsi riabilitativi dovrà essere allegata una Proposta di regolamento che dovrà esplicitare quantomeno i seguenti elementi:

- impegno, nello svolgimento di ogni attività, al rispetto dei fondamentali diritti della persona e ad evitare ogni forma di violenza fisica, psichica e morale;
- garanzia di volontarietà dell'accesso e della permanenza nella struttura;
- diritti e obblighi che la persona inserita nel percorso assume con la sua accettazione;
- divieto d'introduzione e di consumo di sostanze stupefacenti e psicotrope, alcol incluso, di farmaci non regolarmente prescritti;
- partecipazione attiva dell'utenza alle attività del Centro;
- modalità di informazione della persona inserita nel percorso sul regolamento e delle metodologie adottate per il perseguimento degli obiettivi del proprio progetto di trattamento individuale;
- modalità di raccolta e conservazione del consenso informato;
- regolamentazione delle eventuali uscite dalla struttura;
- modalità di relazione con i nuclei familiari e con altre figure significative per la persona inserita nel percorso, con particolare riferimento alla genitorialità e ai diritti dei figli;
- condizioni di sospensione o interruzione del percorso;
- modalità di tempestiva informazione al Ser.D inviante e, ove indicato, ai familiari per sospensioni o interruzioni del programma comunque motivate.

La proposta di regolamento dovrà altresì indicare e motivare le azioni che il concorrente riterrebbe di adottare a seguito di infrazioni al regolamento medesimo.

ART. 22 DOCUMENTAZIONE

Al momento del primo ingresso, il concessionario è tenuto a consegnare all'assistito, al familiare o a chi esercita la tutela giuridica, il Regolamento Interno della Comunità Terapeutica.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, il concessionario si impegna a tenere aggiornata la seguente documentazione relativa alle persone ospitate e all'organizzazione della vita comunitaria:

- autorizzazione al funzionamento e accreditamento;
- cartella personale, per ciascuna persona inserita per tutta la durata del percorso, cartacea o informatizzata, se attivata. Nella cartella personale di ogni persona inserita nel percorso deve essere conservato il Progetto Terapeutico Individuale (PTI) formulato dal Ser.D contestualmente alla richiesta di inserimento e registrata ogni sua successiva modifica o aggiornamento;
- registro giornaliero delle presenze giornaliere degli assistiti. Sul registro devono essere annotate le assenze delle persone inserite nei percorsi, anche temporanee, e la loro motivazione;
- registro delle presenze del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni;
- quaderno giornaliero delle consegne e delle informazioni tra operatori;
- tabella dietetica esposta in cucina e nelle sale da pranzo;
- registro delle schede terapeutiche uniche cartacee o schede terapeutiche uniche informatizzate;
- diario delle attività quotidiane strutturate;
- registro degli ausili in dotazione.

etc. ed inoltre:

- raccolta indagini periodiche di soddisfazione degli utenti, familiari, analisi e diffusione dei risultati;
- raccolta reclami, osservazioni, suggerimenti e modalità di gestione degli stessi;
- resoconti periodici e verbali degli incontri con il Direttore dell'Esecuzione Contrattuale relativi alla fase esecuzione, monitoraggio e controllo dell'attività svolte e dell'attuazione di azioni di miglioramento richieste dalle strutture aziendali.

ART. 23 MESSA A DISPOSIZIONE DEGLI IMMOBILI E DELLE ATTREZZATURE

Gli immobili, le relative pertinenze, gli impianti tecnologici al servizio degli stessi, nonché tutti gli arredi ed attrezzature verranno concessi in uso e messi a disposizione del concessionario mediante apposito verbale di consegna nel quale risulterà lo stato di conservazione degli ambienti e degli impianti, nonché la consistenza e lo stato d'uso degli arredi e delle attrezzature. Al verbale di consegna sarà allegata la dichiarazione del concessionario con la quale lo stesso riscontra, accerta e riconosce l'idoneità delle strutture al raggiungimento delle finalità di cui all'oggetto della concessione.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il concessionario potrà utilizzare gli immobili, gli arredi e le attrezzature concessi in uso, solo ed esclusivamente per le finalità indicate nel presente Capitolato.

ART. 24 PRESTAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DELLA STRUTTURA

24.1 MANUTENZIONE DEGLI IMMOBILI, IMPIANTI, ARREDI E ATTREZZATURE

Il concessionario si obbliga a garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria (necessaria degli immobili gestiti in concessione, degli impianti tecnologici a servizio degli stessi, nonché del verde e degli spazi esterni, finalizzata a conservarne o ripristinarne la funzionalità e l'efficienza, intendendo per funzionalità l'idoneità all'adempimento delle funzioni e per efficienza l'idoneità a fornire le prestazioni previste nelle migliori condizioni sotto gli aspetti dell'affidabilità, dell'economia di esercizio, della sicurezza e del rispetto dell'ambiente esterno ed interno.

Manutenzione ordinaria:

La manutenzione ha il compito di adeguare costantemente gli edifici per la parte edilizia, per la parte impiantistica, per gli arredi e le attrezzature, alle esigenze determinate dal loro uso secondo le norme UNI vigenti con particolare riferimento anche alle norme UNI specifiche. Qualora le strutture, gli impianti, gli arredi e le attrezzature per qualsiasi guasto e/o danneggiamento di componenti, non siano più in grado di svolgere completamente la funzione loro assegnata, l'affidatario dovrà ricorrere alla sostituzione delle parti danneggiate.

Le manutenzioni oggetto del presente capitolato ricadono nell'ambito della manutenzione ordinaria come dettate dalla norma UNI EN 15341:2007 e si articolano in:

- Manutenzione correttiva (o incidentale);
- Manutenzione preventiva;
- Verifiche periodiche e manutenzioni programmate.

1) Manutenzione correttiva:

Norma	UNI 10147
Anno pubblicazione	2013
Definizione breve	La manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare un'entità nello stato in cui possa eseguire la funzione richiesta



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

La Manutenzione correttiva deve essere intesa come l'insieme di azioni manutentive che non concorrono ad aumentare il valore del sistema né a migliorarne le prestazioni, ma semplicemente ripristinano lo status quo ante.

2) Manutenzione preventiva:

Norma	UNI 10147
Anno pubblicazione	2013
Definizione breve	Manutenzione eseguita ad intervalli predeterminati o in accordo a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di una entità

La manutenzione preventiva ha l'obiettivo di eseguire un intervento manutentivo di "revisione", "sostituzione" o "riparazione", prima che nel componente si manifesti il guasto.

Essa si articola nelle seguenti tre sub-categorie:

- Manutenzione statistica:

È la manutenzione pianificata sulla base di considerazioni statistiche sulla vita media di un componente.

La sostituzione avviene con un periodo che garantisca la sopravvivenza di almeno il 95% dei componenti facenti parte della strutture, impianti, arredi e attrezzature.

- Manutenzione secondo condizione:

La manutenzione secondo condizione è la manutenzione preventiva, che individua la necessità dell'azione manutentiva sulla base dello stato di salute attuale delle strutture, impianti, arredi e attrezzature.

- Manutenzione predittiva:

La manutenzione predittiva è la manutenzione preventiva che si effettua a seguito dell'individuazione di uno o più parametri che vengono misurati ed estrapolati utilizzando appropriati modelli matematici allo scopo di individuare il tempo residuo prima del guasto.

3) Verifiche periodiche e manutenzioni programmate:

Come da normativa vigente dovranno essere effettuate le verifiche periodiche di legge, le manutenzioni programmate e le nomine dei responsabili sui seguenti impianti e attrezzature:

- Elevatori;
- Impianti elettrici/Impianti di terra;
- Sistemi di prevenzione incendi attivi e passivi;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- Impianti speciali;
- Attrezzature.

Di seguito si riportano le norme UNI e CEI più significative e che dovranno essere seguite nell'esecuzione delle manutenzioni come sopra specificate, ferme restando l'applicazione delle norme tecniche di riferimento comunque da rispettarsi nell'esecuzione per ciò che afferisce alla materia in questione :

- UNI EN 13306:2010 (manutenzione – terminologia di manutenzione);
- UNI EN 13460:2009 (manutenzione – documentazione per la manutenzione);
- UNI CEN/TS 54-14:2004 (sistemi di rivelazione segnalazione di incendio);
- UNI EN 671-3:2009 (sistemi fissi di estinzione incendi – sistemi equipaggiati con tubazioni);
- UNI 9994:2015/2013 (manutenzioni estintori);
- UNI EN 12845:2015 (installazioni fisse antincendio Sprinkler);
- UNI EN 752:2017 (gestione del sistema di fognature esterne);
- UNI 8753:1985 (tinteggiature requisiti);
- UNI 11150-3:2005 (edilizia interventi sul costruito);
- UNI 11151:2005 (processo edilizio);
- UNI EN 12056-5:2001 (sistemi di scarico interni);
- UNI EN 15331:2011 (criteri di gestione dei servizi di manutenzioni immobili);
- UNI 8364-1:2007 (impianti di riscaldamento);
- UNI 8364-3:2007 (controllo e manutenzione impianti di riscaldamento);
- UNI EN 378-4:2017 (conduzione e manutenzione sistemi di refrigerazione);
- UNI 7129-1/2/3/4:2015 (impianti a gas alimentati dalla rete);
- UNI EN 13015:2008 (ascensori);
- CEI 64-8 (impianti elettrici manutenzioni e verifiche periodiche).

L'offerente, in sede di formulazione dell'offerta, deve predisporre un apposito **piano di manutenzione dell'edificio in tutte le sue componenti, delle attrezzature e degli arredi.**

La gestione della manutenzione prevista nel piano di cui sopra dovrà essere mirata al conseguimento di precisi obiettivi operativi:

- Ottimale utilizzazione dell'edificio nel medio-lungo periodo;
- Mantenimento del livello di prestazioni dell'edificio adeguato alle funzioni svolte in esso e in condizioni di efficienza che lo preservino nel tempo;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- Un controllo continuo e consapevole delle attività previste nel piano di manutenzione tese al raggiungimento degli obiettivi ivi posti e al mantenimento di un alto profilo qualitativo dell'edificio;
- Manutenzione degli arredi, delle attrezzature, delle suppellettili e delle strumentazioni dei laboratori presenti nell'edificio, mirando al mantenimento di un buon grado qualitativo e funzionale degli stessi unitamente al ripristino dei suddetti mediante riparazione.

E' altresì tenuto a provvedere all'integrale sostituzione di arredi e attrezzature essenziali, all'esercizio dell'attività che nel corso della durata contrattuale, non fossero più idonei alla normativa ed alla sicurezza degli ospiti e del personale e/o obsoleti ed inutilizzabili. In particolare dovrà essere garantita l'integrale sostituzione di materassi, cuscini, poltrone relax e di ogni altro arredo che presenti macchie, rotture, segni di logoramento, o di malfunzionamento non confacenti alle esigenze degli ospiti e al decoro delle strutture.

La dismissione di arredi e di attrezzature presenti in inventario al momento della consegna dovrà avvenire con le modalità stabilite dall'U.O. Patrimonio dell'Azienda concedente.

Al termine della concessione rimarranno di proprietà dell'Azienda tutti gli arredi e le attrezzature che siano stati acquistati in sostituzione di quelli presenti in inventario al momento della stipula del contratto e comunque occorrenti alla gestione dei servizi ordinari.

La consistenza delle attrezzature ed arredi presenti alla scadenza della concessione costituirà pertanto oggetto di verifica da parte dell'Azienda proprietaria in contraddittorio con il concessionario.

Il piano di manutenzione dovrà prevedere per ogni elemento dell'organismo edilizio contemplato e per quanto contenuto in esso (beni mobili), l'indicazione degli specifici interventi manutentivi correttivi, preventivi, le verifiche periodiche e le manutenzioni programmate con specificate: la frequenza con cui esse saranno effettuati, i tempi di realizzazione, le modalità di attivazione, le modalità di controllo e reportistica, le tipologie di manodopera impiegata, gli interventi periodici ecc..

Il concessionario dovrà altresì adottare una specifica procedura per la prevenzione e lotta contro la legionellosi nell'edificio.

Il concessionario dovrà eseguire tutte le opere di manutenzione, come meglio sopraindicate, che a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo si riportano di seguito:

- Edilizia (interventi edili - tinteggiatura esterna ed interna di locali o porzioni dell'immobile, le piccole trasformazioni dei locali, gli interventi di riparazione e ripristino nonché di assistenza ai lavori impiantistici e i miglioramenti di lieve entità);
- aree a verde e giardini;
- impianti elettrici;
- impianti idraulici;
- impianto idrico ASC e ASF;
- impianti speciali;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- impianti di climatizzazione E/I;
- impianti di sollevamento;
- impianti e dispositivi di prevenzione incendi attiva e passiva;
- beni ed attrezzature mobili, compresi TV, impianti di rete e fonia, videoregistratori, elettrodomestici in generale e tutti gli altri beni accessori;
- beni ed attrezzature sanitarie e socio-sanitarie;
- sostituzione di tutti i materiali e dispositivi consumabili (lampadine, maniglie ecc.).

Tutti gli interventi manutentivi correttivi e periodici, diretti o indiretti, debbono essere realizzati con ditte qualificate e con tecnici competenti e qualificati.

Il concessionario oltre a quanto sopraindicato, dovrà eseguire i seguenti compiti:

- riportare su un apposito registro i controlli periodici di legge effettuati in conformità al piano di manutenzione, su tutti i dispositivi antincendio fissi e mobili da effettuarsi a cura di tecnici qualificati;
- riportare su un apposito registro tutti i controlli periodici effettuati sugli altri impianti sopra sommariamente riportati;
- riportare su un apposito registro tutti gli interventi di manutenzione correttiva realizzati nell'edificio, con il nominativo del/i realizzatore, la data e la firma dello stesso se l'intervento è eseguito con proprio personale altrimenti riportando gli estremi della bolla di lavoro se eseguito da soggetti esterni;
- perseguire gli obiettivi di sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/08 e in particolare:
 - a) individuazione del RSPP e del medico competente;
 - b) valutazione dei rischi correlati alle attività svolte;
 - c) nomina degli operatori incaricati delle emergenze;
 - d) adozione delle misure di prevenzione e protezione, ivi comprese le procedure di sicurezza e la fornitura di idonei DPI e ausili.

Manutenzione straordinaria:

Gli interventi di manutenzione straordinaria sono quelli concernenti la realizzazione di opere e modifiche per rinnovare o sostituire parti anche strutturali degli edifici esistenti e la realizzazione e l'integrazione di servizi igienico sanitari e tecnologici. Tali interventi non devono alterare i volumi e le superfici delle singole unità immobiliari e comportare modifiche alla destinazione d'uso.

**24.2 UTENZE, TARIFFE E TASSE RELATIVE STRUTTURA, IMPIANTI
E ATTREZZATURE**

I costi dei servizi relativi alle utenze (luce, acqua, gas, riscaldamento, telefono ecc.), tariffe e tasse connesse alla struttura, impianti attrezzature e al loro utilizzo sono a carico del concessionario.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

I contratti relativi alle utenze dovranno essere oggetto di immediata volturazione con relativi costi a carico del concessionario.

Qualora sia necessario l'installazione di contabilizzatori a defalco, questi dovranno essere installati a cura dell'appaltatore che dovrà curarne anche la riparazione e/o la taratura.

Per quanto riguarda le utenze telefoniche dovranno essere attivate senza pretendere alcun allaccio alla rete fonia e dati della Azienda USL Toscana Nord Ovest.

Il concessionario non potrà vantare diritti nei confronti dell'Azienda nel caso in cui tali costi risultino superiori a quelli previsti ed indicati nel Piano economico finanziario.

ART. 25 INCOLUMITA' PUBBLICA

Nel caso in cui il concessionario rilevi problematiche di qualsiasi genere che possano provocare danno o pericolo per la pubblica incolumità è tenuto ad adottare immediatamente i provvedimenti urgenti di sua competenza per l'eliminazione del possibile pericolo (transennature, recinzioni, barriere, interdizioni all'uso totale o parziale). Contestualmente deve darne comunicazione all'Azienda affinché disponga i provvedimenti eventualmente di sua competenza.

ART. 26 OBBLIGHI CONTRATTUALI RELATIVI AL PERSONALE E NORME A TUTELA DEI LAVORATORI

Per lo svolgimento dei lavori di risistemazione e per la successiva gestione della Comunità Terapeutica il concessionario si obbliga ad impiegare esclusivamente figure professionali idonee allo svolgimento delle prestazioni richieste e a fornire garanzie rispetto al personale previsto da ogni percorso assistenziale e agli standard di qualità in ogni tipo di prestazione.

Il concessionario si obbliga ad ottemperare, nei confronti dei propri dipendenti e nei confronti del personale comunque impiegato nello svolgimento dei servizi, ivi comprese le figure operanti con formule contrattuali "atipiche" o, se trattasi di cooperativa, nei confronti dei soci, a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, comprese quelle in tema di igiene e sicurezza previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

In sede di avvio del contratto il concessionario è tenuto, al rispetto della condizione di salvaguardia dell'occupazione, come richiamata dall'art 50 del Lgs n. 50/2016 dando priorità, nell'assunzione, ai dipendenti dell'operatore economico uscente, indipendentemente dalla diversa fattispecie del contratto di affidamento del servizio.

In considerazione degli standard socio-sanitari e socio-assistenziali, stabiliti dalla normativa in vigore, l'offerta del concorrente non potrà presentare livelli occupazionali inferiori a quelli previsti dagli stessi standard. Il concessionario è quindi tenuto all'integrale riassorbimento del personale impiegato nei servizi qualora lo stesso sia impiegato per garantire il livello dei servizi secondo le disposizioni in vigore.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il concessionario si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi medesimi, anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano l'impresa anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dimensione dell'impresa stessa e da ogni sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

Il concessionario riconosce che l'Azienda è estranea a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra lo stesso ed il proprio personale.

Il concessionario si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta della stazione appaltante, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro che prevedono il pagamento di contributi dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

Nell'ipotesi di inadempimento documentato anche di uno solo degli obblighi contrattuali di cui ai precedenti commi, l'Azienda concedente procederà ai sensi dell'art. 30, quinto e sesto comma del DLgs 50/2016.

In caso di reiterate violazioni degli obblighi, l'Azienda avrà facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto.

ART. 27 GESTIONE DEL PERSONALE

Il soggetto aggiudicatario della concessione, assume a proprio carico tutti i rischi di impresa derivanti dalla gestione del servizio. Nel progetto tecnico dovranno essere dettagliati i seguenti aspetti, da ritenere vincolanti in sede di verifica dell'esecuzione del contratto:

- articolazione dei turni e il numero delle unità di personale presenti in ciascuna fascia oraria;
- effettiva e costante presenza del personale senza alcuna soluzione di continuità e diminuzione, con predisposizione di un adeguato meccanismo di sostituzioni per ferie, malattie, congedi in generale tali da non comportare alcuna riduzione del contingente di personale preposto.

E' fatto divieto al personale operante nella struttura a qualsiasi titolo di assumere la funzione di tutore, curatore o amministratore di sostegno degli ospiti.

Il concessionario dovrà attivarsi e vigilare sull'osservanza da parte del proprio personale delle norme di comportamento adottate con proprio codice di comportamento dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest per i propri dipendenti, oltre all'osservanza delle seguenti prescrizioni comportamentali:

- uniformarsi a tutte le norme di carattere generale e speciale emanate dall'Azienda rese note attraverso comunicazioni scritte;
- garantire il rispetto del segreto professionale relativamente a tutto ciò di cui viene a conoscenza nel rapporti con gli utenti e al rispetto dell'etica professionale e della persona;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- tenere verso i destinatari del servizio un atteggiamento educato ed improntato al rispetto ed esclusivamente professionale;
- mantenere con gli altri operatori un comportamento deontologicamente corretto e favorisca un clima di serena collaborazione;
- indossare un abbigliamento adeguato oppure divise, se richiesto dal committente, la cui fornitura, sostituzione e lavaggio è a carico dell'aggiudicatario;
- essere dotato, durante l'orario di servizio, di tessera di riconoscimento (art. 6 D.Lgs 123/07), applicata in maniera visibile, corredata di fotografia, riportante le generalità e l'indicazione del datore di lavoro;
- segnalare al proprio responsabile le anomalie rilevate durante lo svolgimento del servizio;
- essere informato e addestrato per il corretto espletamento del servizio in tutte le sue fasi;
- rifiutare qualsiasi compenso e/o regalia eventualmente offerto da pazienti ed utenti, oppure da personale dell'Azienda USL.

Il concessionario s'impegna a sostituire, a semplice richiesta dell'Azienda, il personale dello staff dedicato al servizio in caso di verificato e reiterato comportamento scorretto e lesivo degli interessi dell'utenza.

Il concessionario sarà obbligato a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti le disposizioni di cui alla legge 15 giugno 1990 n. 146 come modificata ed integrata anche dalla legge 11 aprile 2000 n. 83, sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali, nonché la determinazione di cui alle determinazioni della Commissione di garanzia per l'attuazione della predetta legge, rientrando la presente concessione di servizi nell'ambito dei servizi pubblici essenziali e per nessuna ragione possono essere sospese o interrotte.

ART. 28 NORME IN MATERIA DI SICUREZZA

Il concessionario è tenuto al rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro ed è responsabile, nei confronti sia dell'Azienda che di terzi, della tutela della sicurezza, incolumità e salute dei lavoratori addetti al servizio ivi compresi quelli relativi agli ambienti di lavoro e alle macchine ed attrezzature di lavoro.

Tra le disposizioni vigenti in materia si richiamano, in particolare, le seguenti norme e successive modifiche ed integrazioni:

- DPR n. 303/1956 recante "norme generali per l'igiene del lavoro" (per quanto non abrogato dall'art. 304 del D.Lgs n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni);
- Legge 03.08. 2007 n. 123 "Misure in tema di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e delega al Governo per il riassetto e la riforma della normativa in materia" (per quanto non abrogato dall'art. 304 del D.Lgs n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni);
- D.Lgs n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Tutto il personale addetto dovrà aver effettuato apposita formazione in ambito salute e sicurezza con specifico riferimento a quanto concernente l'attività lavorativa riferita all'oggetto della concessione.

L'Azienda, in qualità di committente, si impegna a promuovere attività di cooperazione e coordinamento tramite specifica riunione di coordinamento da tenersi prima dell'erogazione dei servizi.

Prima dell'avvio dell'attività, il concessionario sarà tenuto pertanto, tramite un proprio incaricato, ad effettuare un incontro con il referente aziendale al fine dell'acquisizione delle informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui i lavoratori sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione all'attività svolta.

A tal fine, il concessionario dovrà procedere, in collaborazione con il committente, ad un'attenta visita delle aree oggetto del servizio, al fine di prendere atto dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori presenti ed individuare le più idonee misure di prevenzione e protezione oltre che dell'opportuna istruzione ed addestramento del personale adibito al servizio.

Tutta la documentazione comprovante l'attuazione della sicurezza dovrà essere tenuta a disposizione sia dell'Azienda USL che delle autorità preposte al controllo.

Nell'ambito dello svolgimento delle attività oggetto della presente concessione, il personale dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

Il concessionario è altresì tenuto a redigere il piano di gestione delle emergenze. Del contenuto di tale documento è informato tutto il personale operante nelle strutture.

Copia del piano è esposta con modalità che ne garantiscano la massima diffusione e conoscenza.

In applicazione del piano di gestione delle emergenze, il concessionario è tenuto ad affiggere ogni cartello, insegna o segnaletica necessaria ad informare coloro che sono presenti nella struttura delle principali norme antinfortunistiche e principali comportamenti di prevenzione e gestione delle emergenze.

ART. 29 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il concessionario assume l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

Il concessionario è comunque obbligato a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, Regolamento Europeo GDPR n. 679 2016, Codice in materia di protezione dei dati personali D.Lgs n. 196 del 30.06.2003 e successive modifiche ed integrazioni.

Con la stipula del contratto, il concessionario, per tutta la durata contrattuale, assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati personali. Nell'effettuare le operazioni di trattamento dei



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

dati personali, il concessionario è tenuto ad osservare le norme di legge sulla protezione dei dati personali ed attenersi alle decisioni del Garante e dell'Autorità Giudiziaria, provvedendo ad evaderne le eventuali richieste.

Il concessionario dovrà inoltre informare l'Azienda, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 e successive modifiche ed integrazioni:

- di ogni richiesta, ordine e controllo proveniente da parte sia del Garante dei dati personali che dall'Autorità Giudiziaria, osservando i relativi adempimenti;
- delle richieste o altre iniziative provenienti dagli interessati cui si riferiscono i dati sottoposti al trattamento, dando evasione alle stesse nel rispetto dei diritti degli interessati;
- dell'eventuale nomina di incaricati delle operazioni di trattamento e delle istruzioni loro impartite, secondo specifiche mansioni ed obblighi di sicurezza;
- delle misure di sicurezza adottate, idonee a custodire e controllare i dati, anche a seconda della loro dislocazione, in maniera tale da evitare rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta, tenendo conto delle particolari esigenze dei dati sensibili concernenti la salute.

Il concessionario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

ART. 30 FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA

Il concessionario avrà facoltà di incrementare le dotazioni di arredi e di attrezzature e di apportare agli immobili migliorie ed effettuare interventi finalizzati all'erogazione di servizi aggiuntivi e/o nuovi servizi, anche a carattere sperimentale

Tutti gli interventi dovranno comunque essere compatibili con la specifica destinazione della struttura, con le autorizzazioni già rilasciate o eventualmente acquisibili dal concessionario e, nel caso siano riferiti agli immobili, essere previamente autorizzati dall'Azienda proprietaria.

ART. 31 PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO SOCIALE

Nella struttura potrà essere prevista la presenza di volontari e l'aggiudicatario ne dovrà curare l'inserimento nelle attività, anche mediante adeguati interventi di tutoraggio e formazione ed il loro coinvolgimento deve configurarsi come complementare e non sostitutivo delle attività assistenziali.

Le attività complementari non potranno comunque determinare l'esecuzione di parti di servizio che determinino l'impiego di manodopera.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Le modalità di presenza dei volontari nella struttura devono essere definite nell'ambito di convenzioni tra i soggetti gestori e i rappresentanti delle organizzazioni e/o associazioni secondo modalità di legge.

Tirocini e servizio civile: potrà essere previsto l'inserimento nel servizio di volontari, anche nel servizio civile volontario, in misura complementare e comunque non sostitutivo rispetto all'organico, concordandone le modalità di utilizzo con la direzione sanitaria della struttura.

E' previsto, inoltre, l'inserimento, a scopo di tirocinio, di allievi frequentanti corsi di formazione riconosciuti da enti pubblici.

Il ricorso al volontariato sociale non potrà comunque determinare l'affidamento di prestazioni che determinano l'impiego di manodopera al di fuori della manifestazione, in sede di offerta, della volontà di subappalto.

ART. 32 PAGAMENTO DELLE TARIFFE

Il concessionario dovrà procedere mensilmente, entro i primi 10 giorni del mese successivo a quello di riferimento, ad inviare fattura ai servizi competenti secondo le tariffe disciplinate dalla Normativa Regionale DGRT n. 513/2019 e con le modalità da concordare con l'ufficio amministrativo della Zona Distretto a cui afferisce territorialmente l'ospite.

Le tariffe attualmente in vigore per i percorsi oggetto della presente concessione sono le seguenti:

2B - Percorso residenziale terapeutico riabilitativo

Tariffa giornaliera per ogni persona inserita nel percorso: Euro 80,00.

3A - Percorso residenziale per persone con disturbo da uso di sostanze con patologie psichiatriche

Tariffa giornaliera per ogni persona inserita nel percorso: Euro 115,00.

3C - Percorso residenziale centro osservazione diagnosi e orientamento (COD)

Tariffa giornaliera per ogni persona inserita nel percorso: Euro 105,00.

4C - Percorso pedagogico riabilitativo residenziale

Tariffa giornaliera per ogni persona inserita nel percorso: Euro 62,00.

La fattura dovrà specificare le giornate di ospitalità. Ciascuna fattura, riportante la dicitura salvo errori ed omissioni, dovrà indicare, oltre al CIG, il numero di matricola INPS e la sede dell'INPS competente, il nome della struttura, il periodo di fatturazione dovrà riportare l'indicazione numerica degli assistiti e la tipologia di servizio.

Le giornate di accettazione e di dimissione sono considerate come una sola giornata.

Il pagamento delle prestazioni avverrà a seguito di verifica sulla congruità delle giornate fatturate e nei termini stabiliti dalla normativa nazionale e regionale in materia di pagamenti della P.A.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

La normativa di riferimento di cui al presente articolo è il D. Lgs n. 231/02 e successive modifiche ed integrazioni.

Si applicano le disposizioni di cui al quinto e sesto comma dell'art 30 del D.lgs n. 50/2016.

ART. 33 OBBLIGO DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il concessionario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari si cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 “Piano straordinario contro le mafie” e successive modifiche, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali.

Il concessionario si impegna inoltre, ai sensi dell'art. 3 della suddetta normativa, ad utilizzare conti correnti bancari o postali dedicati, accesi presso banche o presso la Società Poste Italiane S.p.A, al fine di garantire la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al servizio svolto.

Il concessionario si impegna a riportare su tutti i documenti contabili il numero di codice identificativo (CIG), che l'Azienda indicherà al momento della pubblicazione dei documenti di gara.

Il contratto successivo all'aggiudicazione si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Poste Italiane S.p.A.

In tale caso, la risoluzione del contratto opera di diritto, senza necessità di formale costituzione in mora del concessionario.

ART. 34 ASSENZE E RICOVERO OSPEDALIERO

Per i periodi di assenza sono considerate come unica giornata quelle di uscita e quella di rientro, quindi dovrà essere corrisposta la retta prevista solo per la giornata di rientro.

In caso di assenza dell'utente accolto in trattamento l'Azienda si impegna a corrispondere:

- a) la retta piena fino ad un massimo di otto giorni se l'assenza risponde agli obiettivi del Piano terapeutico individuale (PTI);
- b) la retta ridotta al 50% in caso di assenza e fino ad un massimo di venti giorni consecutivi dovuta a ricovero ospedaliero o per altri motivi correlati alle esigenze di salute del soggetto o di un suo familiare; Il riconoscimento e conseguente pagamento della retta intera verrà sospeso dal giorno di ricovero ospedaliero dell'assistito. La retta intera sarà nuovamente corrisposta dal giorno di dimissione ospedaliera e reinserimento in struttura;
- c) nel caso si verifichino assenze dettate da altre cause quali carcerazione, allontanamento volontario o per motivi disciplinari non verrà corrisposta alcuna retta.

Nei casi previsti al punto a) e al punto b) l'Ente, altresì, è tenuto a conservare il posto di accoglienza all'assistito in modo che al suo rientro possa proseguire l'attività assistenziale propria del percorso nel quale era stato inserito.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

**ART. 35 DOCUMENTAZIONE DI GARA: MODALITA' DI PRESENTAZIONE
DELL'OFFERTA – OFFERTA TECNICA – OFFERTA ECONOMICA**

35.1 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Oltre al presente documento inclusi i relativi allegati, il bando di gara e il disciplinare forniranno tutti gli elementi utili per consentire al concorrente la corretta redazione e presentazione dell'offerta e della documentazione amministrativa finalizzata all'ammissione alle successive fasi di gara.

35.2 OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà necessariamente contenere, pena l'esclusione dalla procedura di gara, i seguenti documenti:

*****) Progetto di gestione dei percorsi terapeutici.** Tale progetto dovrà essere redatto, per singolo **Lotto**, seguendo l'ordine dei contenuti indicati nello Schema esemplificativo riportato nel Disciplinare di gara e dovrà avere una consistenza massima di n. 45 pagg (formato A4) per lotto oltre ad un massimo di n. 25 pagg. complessive per tutti gli allegati.

*****) Progetto di gestione dei servizi complementari.** Tale progetto dovrà essere redatto, per singolo **Lotto**, seguendo l'ordine dei contenuti indicati nello Schema esemplificativo riportato nel Disciplinare di gara. Consistenza complessiva massima n. 60 pagg. (formato A4) per lotto compreso gli allegati.

*****) Studio di fattibilità Tecnico-Economica**, redatto per singolo lotto, dovrà essere composto dalle relazioni e/o documenti indicati nello Schema esemplificativo riportato nel Disciplinare di gara. Il termine finale per l'esecuzione dei lavori non potrà essere superiore ad un anno dalla sottoscrizione del contratto, successiva all'approvazione del progetto definitivo; qualora i lavori siano affidati a terzi il concessionario è tenuto al rispetto delle disposizioni del Codice dei Contratti.

Lo Studio di fattibilità Tecnico-Economica dovrà avere una consistenza massima n. 55 pagg. (formato A4) per lotto oltre ad un massimo di n. 25 pagg. complessive per gli allegati.

*****) il Programma di manutenzione relativo alla struttura e programma di sostituzione degli arredi, delle attrezzature** in corso di esecuzione, redatto per singolo lotto. Tale programma dovrà essere redatto seguendo l'ordine dei contenuti indicati nello Schema esemplificativo riportato nel Disciplinare di gara. Consistenza complessiva massima n. 35 pagg. (formato A4) per lotto compresi gli allegati.

*****) una Sintesi del Manuale per la gestione e controllo della qualità della prestazione** Consistenza complessiva massima n. 15 pagg. (formato A4) compresi gli allegati.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

In riferimento alla consistenza massima sopra indicata il suo superamento non determina l'esclusione automatica del concorrente. Tuttavia la Commissione si riserva la facoltà di procedere alla continuazione della lettura oltre tale limite o alla sua interruzione.

I progetti offerta potranno prevedere **migliorie**.

Per migliorie si intendono le integrazioni delle prestazioni offerte dal concorrente senza incrementi della retta (per cui incluse nell'ambito dell'analisi del Piano economico finanziario). Le stesse non dovranno alterare il progetto di base e dovranno essere descritte all'interno del Progetto di gestione dei percorsi terapeutici e/o del Progetto di gestione dei servizi complementari e/o nella Studio di fattibilità Tecnico-Economica e/o nel Programma di manutenzione relativo alla struttura e programma di sostituzione degli arredi, delle attrezzature e degli ausili ergonomici.

L'offerta tecnica potrà prevedere **servizi aggiuntivi**.

Per servizi aggiuntivi si intendono le prestazioni aggiuntive oltre a quelle previste nella retta (es. servizi per la gestione dell'ospite temporaneamente invalido).

In base a quanto indicato nella DGRT 513/2019 Allegato 1, eventuali prestazioni aggiuntive potranno essere effettuate dal concessionario previa definizione delle stesse e del relativo sistema tariffario in appositi accordi tra il concessionario e l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, soltanto quando il SerD inviante ne faccia richiesta scritta al concessionario, mediante il progetto individuale di trattamento (PTI) formulato all'inserimento o con un suo successivo aggiornamento.

In caso di proposta di servizi aggiuntivi dovrà essere presentata nell'ambito dell'offerta tecnica:

*****)** una **Relazione dei servizi aggiuntivi** proposti, mentre la quotazione di tali servizi aggiuntivi dovrà essere evidenziata in apposito allegato al Piano economico finanziario e non anticipata nell'offerta tecnica.

I servizi aggiuntivi potranno essere attivati solo a seguito di specifica richiesta. Consistenza complessiva massima n. 3 pagg. (formato A4) compresi gli allegati.

Non dovranno essere contenuti nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, riferimenti all'offerta economica. Il computo metrico estimativo e l'analisi dei prezzi riferiti allo studio di fattibilità tecnico-economica dovranno quindi essere inseriti nell'offerta economica. Le elaborazioni tecnico-organizzative proposte per i servizi da erogarsi sono da ritenersi vincolanti ed impegnative per il concessionario.

Non dovranno essere contenuti nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, riferimenti all'offerta economica. Il computo metrico estimativo e l'analisi dei prezzi riferiti allo studio di fattibilità tecnico-economica dovranno quindi essere inseriti nell'offerta economica. Le elaborazioni



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

tecnico-organizzative proposte per i servizi da erogarsi sono da ritenersi vincolanti ed impegnative per il concessionario.

35.3 OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente dovrà presentare l'offerta economica come indicato nel Disciplinare di gara

L'offerta economica è rappresentata **dal valore del canone di concessione su base annuale**, saranno ritenute ammissibili solo offerte in aumento, mediante rialzo in valuta, rispetto al valore del canone iva esclusa a base di gara indicato nella tabella di cui all'art. 6.

A corredo dell'offerta economica dovrà essere presentato **un Piano Economico-Finanziario (PEF)** per ogni singola struttura facente parte dei lotti, attestante l'equilibrio economico-finanziario, con l'indicazione esaustiva e un livello di dettaglio minimo delle singole voci come evidenziato nella Relazione Economico Finanziaria Previsionale, allegata al presente Capitolato fornendo inoltre **evidenza dei Costi della manodopera e dei Costi della sicurezza da rischi specifici propri**.

Il punteggio relativo all'offerta verrà attribuito unicamente al parametro rappresentato dalla misura del rialzo in valuta sull'importo annuale del canone di concessione. Tuttavia l'ammissibilità dell'offerta economica è subordinata all'accertamento da parte della Commissione della congruità, coerenza e sostenibilità del PEF. In questa sede sarà anche oggetto di verifica che il PEF sia stato formulato con valori di costo del capitale allineati al mercato.

Pertanto la valutazione positiva del piano economico finanziario rappresenta il presupposto per l'ammissibilità dell'offerta economica.

La valutazione positiva del PEF avverrà in presenza delle condizioni di convenienza economica e sostenibilità finanziaria.

Si intende per convenienza economica: la capacità del progetto di creare valore per tutta la durata del contratto e di generare un livello di redditività adeguato per il capitale investito.

Si intende per sostenibilità finanziaria: la capacità del progetto di generare flussi di cassa sufficienti a garantire anche il rimborso del finanziamento.

Il PEF deve assicurare adeguati livelli di bancabilità ossia la reperibilità sul mercato finanziario di risorse proporzionate ai fabbisogni idonee a garantire la sostenibilità finanziaria dell'operazione.

Il piano (PEF) dovrà inoltre contenere pena la non ammissibilità dell'offerta economica e l'esclusione del concorrente dalla gara :

- la **Matrice dei rischi** (ved. allegato) con l'indicazione del tipo, della probabilità del suo verificarsi, dei maggiori costi e/o ritardi associati al verificarsi del rischio, degli strumenti di mitigazione dello stesso, etc. sottoscritta dal concorrente;
- la **Dichiarazione, sottoscritta da uno o più istituti finanziari, di manifestazione di interesse a finanziare l'operazione** secondo i contenuti previsti dal piano economico-finanziario;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il PEF dovrà inoltre essere accompagnato da eventuale allegato relativo alla quotazione dei servizi aggiuntivi.

ART. 36 MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La procedura di individuazione del contraente è la procedura aperta di cui all'art. 60 del D. Lgs n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni. Per “procedura aperta” si intende la procedura in cui ogni operatore economico interessato ed in possesso dei requisiti prescritti può presentare un'offerta.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del Codice dei contratti.

Si procederà all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta purché valida ai sensi del presente Capitolato.

In ogni caso, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ART. 37 ELEMENTI DI VALUTAZIONE E FATTORI PONDERALI

Ai fini dell'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa l'Azienda Sanitaria assume i seguenti elementi di valutazione:

1. QUALITA' max p.ti 75;
2. PREZZO max p.ti 25.

OFFERTA TECNICA – punti massimi 75

La Commissione giudicatrice, in sede di valutazione dell'offerta tecnica, procederà in primo luogo alla verifica del rispetto degli standard previsti dalle normative di riferimento. Qualora dall'accertamento, la Commissione riscontri l'assenza anche di un solo requisito obbligatorio, la stessa attribuirà un giudizio preliminare di NON IDONEITA' che determinerà l'esclusione dalla fase successiva relativa all'attribuzione dei punteggi di qualità.

Dopo la verifica dell'accertamento degli standard la Commissione procederà all'attribuzione dei punteggi relativi ai criteri/sottocriteri.

Saranno presi in considerazione, ai fini dell'attribuzione dei punti relativi alla qualità, i seguenti **criteri** per ognuno dei quali sono fissati i **sottocriteri** con i relativi punteggi massimi attribuibili:

QUALITA' (CRITERI) MAX p.ti 75



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

I) Gestione dei percorsi terapeutici	punti 35
II) Gestione dei servizi complementari	punti 14
III) Progetto di risistemazione e cronoprogramma dei lavori sulla base dello studio di fattibilità presentato dal concorrente	punti 14
IV) Programma di manutenzione della struttura, fornitura e sostituzione degli arredi e attrezzature	punti 8
V) Gestione e controllo della qualità della prestazione	punti 3
VI) Servizi aggiuntivi	punti 1
TOTALE	punti 75

Indicazione dei **sottocriteri**:

I) Gestione dei percorsi terapeutici

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
a) Quadro generale delle prestazioni socio-sanitarie e contenuti generali del regolamento interno	Chiarezza e sintesi nell'esposizione dell'organizzazione generale e dell'assetto strutturale e di tutte le informazioni da inserire nel regolamento interno	6
b) Dotazione complessiva del personale, mansioni, attribuzioni, compiti responsabilità, figure di coordinamento (Direttore sanitario e Resp di programma), orario di lavoro, turni di attività, modalità di selezione del personale, incluso il progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale	Organizzazione delle risorse umane, organizzazione della turnistica, superamento degli standard minimi - Chiarezza espositiva e sintesi	6

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

c) Organizzazione della vita comunitaria, delle fasi della giornata, delle attività psico-educative individuali e di gruppo, delle attività di socializzazione (gite, soggiorni), modalità e tempi di accesso alla struttura da parte di persone esterne-	Qualità della proposta in termini di miglioramento organizzativo ed assistenziale. Chiarezza espositiva e sintesi	5
d) Predisposizione di progetti individualizzati adeguati ai bisogni e alle condizioni delle persone accolte e in continuità con i percorsi di trattamento precedentemente intrapresi. Coinvolgimento delle persone accolte e delle loro famiglie al progetto generale del servizio e al progetto individualizzato, anche in percorsi di breve durata. Programma di progetti intermedi fra la presa in carico residenziale e il reinserimento sociale anche ai fini lavorativi a favore degli ospiti	Qualità dei progetti in termini di miglioramento organizzativo ed assistenziale. Chiarezza espositiva e sintesi	5
e) Formazione del personale con specifica del monte ore annuale per ciascuna unità di personale	Tipologia e qualità della formazione e della supervisione, superamento della formazione minima obbligatoria. Chiarezza espositiva e sintesi	4
f) Capacità di gestione del percorso del farmaco.	Chiarezza e sintesi nell'indicazione	2
g) Modalità di raccolta, tenuta, conservazione della documentazione cartacea e informatizzata nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679 e debito informativo	Tipologia e qualità dei sistemi adottati. Chiarezza espositiva e sintesi	2
h) Modalità di integrazione con il sistema di prestazioni del SerD inviante e territoriale, altri servizi specialistici, servizi sociali, socio sanitari, nonché persone coinvolte nel percorso (es MMG)	Qualità e livello dell'integrazione. Chiarezza espositiva e sintesi	2

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

i) Eventuali altre proposte migliorative e/o innovative con particolare riguardo a quelle che determinano un miglioramento organizzativo ed assistenziale <u>non indicate nei precedenti sottocriteri</u>	Pertinenza rispetto al progetto complessivo, tipologia e qualità. Chiarezza espositiva e sintesi	3
Totale		35

II) Gestione dei servizi complementari

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
a) modalità di gestione del servizio di preparazione pasti e fornitura di generi alimentari (realizzazione diete alimentari personalizzate, esposizione del menu, tabella dietetica)	Tipologia e qualità del servizio e dei prodotti utilizzati. Chiarezza espositiva e sintesi	3
b) modalità di gestione del servizio pulizia e sanificazione degli ambienti	Tipologia e qualità del servizio e dei materiali e attrezzature. Chiarezza espositiva e sintesi	3
c) modalità di gestione del servizio di fornitura biancheria e lavaggio- guardaroba	Tipologia e qualità del servizio e dei materiali e attrezzature. Chiarezza espositiva e sintesi	3
d) Servizi di trasporto e messa a disposizione di automezzi	Tipologia e qualità del servizio e dei mezzi messi a disposizione. Chiarezza espositiva e sintesi	2
e) Disinfestazione e derattizzazione	Tipologia e qualità del servizio. Chiarezza espositiva e sintesi	1
f) Smaltimento rifiuti	Tipologia e qualità del servizio. Chiarezza espositiva e sintesi	1

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

g) Eventuali altre proposte migliorative e/o innovative con particolare riguardo a quelle che determinano un miglioramento organizzativo ed assistenziale <u>non indicate nei precedenti sottocriteri</u>	Pertinenza rispetto al progetto complessivo, tipologia e qualità. Chiarezza espositiva e sintesi	1
Totale		14

III) Progetto di risistemazione e cronoprogramma dei lavori sulla base dello studio di fattibilità presentato dal concorrente

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
a) Relazione tecnica generale a1) Relazione descrittiva di dettaglio delle opere impiantistiche; a2) Schede tecniche di valutazione; a3) Elaborati grafici a4) Prime indicazioni in materia di sicurezza; a5) Cronoprogramma riferito a: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Progetto definitivo composto dagli elaborati di cui all'art. 24 del DPR n. 207/2010 o dal decreto del Ministero delle Infrastrutture previsto dal comma 3 dell'art. 23 del D.Lgs n. 50/2016 se adottato in vigore</u> - <u>Redazione e consegna del progetto esecutivo composto dagli elaborati di cui all'art. 33 del DPR n. 207/2010,</u> - <u>Avvio dei lavori e termine per l'esecuzione degli stessi.</u> 	Qualità della proposta progettuale e tempi di esecuzione dei lavori di sistemazione dell'immobile	10

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

b) Eventuali proposte migliorative relative: - soluzioni progettuali integrative; - utilizzo di soluzioni tecnologiche tese a migliorare la qualità della vita degli ospiti; - utilizzo di componenti di bioedilizia e perseguimento del criterio di sostenibilità ambientale sia per quanto riguarda il risparmio energetico sia per l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili		4
Totale		14

IV) Programma di manutenzione della struttura, fornitura e sostituzione degli arredi e attrezzature

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
a) Programma di manutenzione relativo alla struttura e agli impianti	Tipologia e qualità dei servizi di manutenzione. Adozione di soluzioni a vantaggio della sicurezza e alla riduzione dei disagi per gli ospiti. Chiarezza espositiva e sintesi	4
b) Programma di fornitura (se prevista) e sostituzione degli arredi e delle attrezzature	Tipologia e qualità del programma e dei prodotti offerti a vantaggio della sicurezza ed in termini di miglioramento della qualità di vita degli ospiti. Chiarezza espositiva e sintesi	4
Totale		8



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

V) Gestione e controllo della qualità della prestazione

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
a) Sistema di gestione e controllo della qualità della prestazione	Tipologia e qualità del sistema adottato e utilizzo di strumenti di verifica della qualità del servizio reso. Chiarezza espositiva e sintesi	3
Totale		3

VI) Servizi aggiuntivi

Sottocriteri	Parametri di valutazioni	Punteggio max
a) Tipologia e qualità dei servizi aggiuntivi	Tipologia e gamma dei servizi aggiuntivi e loro pertinenza rispetto ai servizi . Chiarezza espositiva e sintesi	1
Totale		1

Le modalità di attribuzione dei punteggi di qualità sono le seguenti:

- ogni singolo commissario attribuirà per ognuno dei sottocriteri di valutazione un coefficiente variabile da 0,4 a 1,00.
- nel caso in cui i coefficienti siano attribuiti senza differenziazioni, e quindi all'unanimità, il giudizio trascritto a verbale rappresenta il giudizio espresso da ogni commissario.
- nel caso in cui i giudizi non siano espressi all'unanimità ogni commissario ha diritto a vedere riportato a verbale il proprio giudizio autonomo e il punteggio espresso. In tale caso si calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e la stessa sarà moltiplicata per il punteggio massimo a disposizione per ciascun sottocriterio.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- si procederà alla somma dei punteggi attribuiti ai diversi sottocriteri al fine di ottenere la valutazione complessiva del singolo concorrente prima della riparametrazione;

Con riferimento all'offerta qualitativa ogni sottocriterio di valutazione sarà valutato secondo i seguenti coefficienti:

- 0,4 Insufficiente (l'offerta tecnica ha superato il giudizio di idoneità rispetto agli standard previsti dalle normative ma il sottocriterio considerato non raggiunge il giudizio di sufficienza);
- 0,6 Sufficiente;
- 0,7 Discreto;
- 0,8 Buono;
- 0,9 Ottimo;
- 1,00 Eccellente.

Saranno ammessi alla fase successiva solo le offerte che raggiungeranno un punteggio complessivo non inferiore a n. 38 punti e che otterranno una valutazione almeno sufficiente su ognuno dei criteri (escluso il criterio VI "Servizi Aggiuntivi").

RIPARAMETRAZIONE

Successivamente alla verifica del raggiungimento della soglia di punteggio minima per l'ammissione alla successiva fase di gara, qualora nessun concorrente abbia acquisito il punteggio massimo (75 punti) per il criterio qualità si procederà a trasformare i valori dei punteggi totali assoluti attribuiti dalla Commissione in relazione a ciascun offerta, in punteggi definitivi, riportando al punteggio totale massimo il valore più alto e proporzionando a tale valore i valori assegnati precedentemente alle altre offerte.

La migliore offerta tecnica riceverà pertanto 75 punti e le altre offerte un punteggio proporzionale determinato secondo la seguente formula:

$$(P_i/P_M) \times P_{max}$$

ove

P_i = punteggio conseguito dal concorrente in esame

P_M = punteggio migliore

P_{max} = punteggio massimo previsto.

OFFERTA ECONOMICA punti massimi 25

I 25 punti attribuibili per l'offerta economica saranno assegnati dalla Commissione di gara, in seduta pubblica, al concorrente che avrà offerto il canone annuo di concessione più alto mediante rialzo in valuta sul suddetto canone.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Il punteggio relativo al prezzo max 25 punti sarà assegnato attraverso secondo la seguente formula (Proporzionalità inversa):

$$P_i = \frac{O_j}{O_{\max}} \times P_{\max}$$

O_{max}

dove:

P_i= Punteggio del concorrente

O_{max} – Offerta più alta tra quelli in gara

O_i= Offerta del concorrente

P_{max}= Punteggio massimo attribuibile

L'attribuzione del punteggio per l'offerta economica avrà luogo mediante la procedura telematica START solo successivamente alla valutazione, da parte della Commissione Giudicatrice, della congruità del Piano Economico Finanziario e solo alle offerte dei concorrenti per i quali sia stata conclusa positivamente la suddetta verifica.

La valutazione del PEF determina la possibilità di instaurare un contraddittorio nell'ambito del quale possono essere richiesti chiarimenti e specificazioni in ordine agli aspetti che, in sede istruttoria, abbiano presentato aspetti tali da determinare necessità di approfondimenti.

Non potranno essere accettati chiarimenti o integrazioni che determinino la sanatoria della carenza degli elementi essenziali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato riferimento del Piano all'intera durata del contratto, o la modifica, sostanziale e non meramente formale, del contenuto del documento rispetto a quelli presentati in sede di gara.

La verifica effettuata prima dell'attribuzione del punteggio per l'offerta economica assorbe e quindi sostituisce, per la completezza dell'analisi, la verifica successiva di anomalia dell'offerta.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella sommatoria tra il punteggio attribuito al parametro qualità ed il punteggio attribuito al parametro prezzo.

Sia il punteggio ottenuto con riferimento alla qualità sia il punteggio ottenuto riguardo all'offerta economica verranno apprezzati fino a due decimali con arrotondamento della seconda cifra decimale.

Il canone di concessione verrà fatturato al concessionario nella misura offerta in sede di presentazione dell'offerta con frequenza mensile.

ART. 38 COMMISSIONE GIUDICATRICE

In relazione al criterio di aggiudicazione rappresentato dalla scelta dell'offerta economicamente più conveniente, per la valutazione delle offerte tecniche si procederà alla nomina di una Commissione giudicatrice, composta da n. 3 componenti.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Le condizioni di incompatibilità e di astensione dalla partecipazione alla commissione di gara sono di seguito descritte:

- I commissari non devono aver svolto né possono svolgere altra funzione o incarico tecnico o amministrativo relativamente al contratto del cui affidamento si tratta;
- Non possono svolgere la funzione di commissario coloro che, nel biennio antecedente all'indizione della procedura di gara, hanno ricoperto cariche di pubblico amministratore, relativamente ai contratti affidati dalle amministrazioni presso le quali hanno esercitato le proprie funzioni di istituto;
- Si applicano ai commissari di gara e ai segretari della commissione l'art. 35-bis del D.lgs 30 marzo 2001 n. 165, l'art. 51 del codice di procedura civile, l'art. 42 del D.Lgs n. 50/2016;
- Sono esclusi dai successivi incarichi di commissario coloro che, in qualità di membri delle commissioni giudicatrici, abbiano condotto, con dolo o colpa grave accertati in sede giurisdizionale con sentenza non sospesa, all'approvazione di atti dichiarati illegittimi.

I commissari, al momento dell'accettazione dell'incarico, sono tenuti a dichiarare, ai sensi dell'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, l'inesistenza di cause di incompatibilità o di astensione, indicate dal precedente comma.

In presenza dell'istituzione dell'Albo Nazionale istituito presso l'ANAC per la nomina dei commissari è obbligatoria l'individuazione degli stessi tra i soggetti iscritti all'Albo.

Solo in caso di assenza dell'Albo sarà possibile procedere alla nomina di commissari interni o provenienti da altri Enti secondo il Regolamento specifico adottato dall'Azienda USL Nord Ovest

La commissione sarà composta da n. 3 (tre) componenti esperti nei settori specifici ai quali afferisce l'oggetto del contratto. Le professionalità richieste sono indicate come di seguito, in modo distinto, in ragione della complessità della procedura di gara:

- un esperto di gestione di servizi per le dipendenze con funzione di Presidente;
- un esperto di programmazione economico-finanziaria come componente;
- un tecnico esperto di progettazione e gestione degli immobili e delle attività di manutenzione come componente.

I profili professionali indicati dal presente articolo determinano con chiarezza le professionalità richieste per la composizione della Commissione. La descrizione, pure nel rispetto sostanziale delle professionalità indicate, potrà subire variazioni formali nella denominazione, in rapporto alla descrizione delle sezioni dell'Albo ANAC, al momento della sua attivazione.

In considerazione della sospensione sino al 31/12/2020 della costituzione dell'Albo ANAC la Commissione potrà essere nominata secondo la disciplina stabilita dal Regolamento Aziendale approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 191 del 15/03/2018 per l'affidamento di servizi socio-sanitari o comunque, in ogni caso, nel rispetto dei principi di trasparenza e di competenza.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

La funzione di segreteria della commissione sarà garantita da operatori interni all'Unità Operativa responsabile del procedimento di gara.

La nomina dei commissari sarà effettuata dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

I successivi due commi del presente articolo hanno natura solo eventuale in quanto riferite alle operazioni di nomina della Commissione in presenza dell'albo ANAC:

- a) L'ANAC avrà cinque giorni di tempo per inviare la lista dei candidati, decorrenti dalla data di invio della richiesta, da effettuare, di norma, quindici giorni prima della data stabilita per l'apertura delle offerte tecniche;
- b) La stazione appaltante procederà, con sorteggio pubblico, alla scelta dei candidati. I sorteggiati dovranno pronunciarsi, al momento dell'accettazione dell'incarico, in merito alle sopra richiamate cause di incompatibilità o astensione.

Oltre alle fasi rappresentate dall'apertura delle offerte tecniche, in seduta pubblica, e alla valutazione delle offerte, in una o più sedute riservate, la Commissione procederà alla valutazione di congruità, in collaborazione con il Responsabile del Procedimento nell'ipotesi di anomalia delle offerte.

La commissione giudicatrice dovrà operare nella fase di apertura delle offerte tecniche e nella fase di valutazione delle offerte, con il plenum. Costituiscono deroga al principio di collegialità solamente le attività preparatorie, istruttorie o strumentali a carattere vincolato.

In considerazione dello svolgimento della gara su piattaforma telematica, le attività di cui al secondo periodo del precedente comma potranno essere condotte a distanza. Rimane l'obbligo della presenza della composizione integrale per l'espressione della valutazione dei progetti.

I tempi per la conclusione dei lavori della commissione sono stabiliti nel massimo di n. 3 (tre) mesi dalla data di apertura delle offerte tecniche. Gli stessi potranno essere modificati in ragione del numero degli operatori economici partecipanti alla gara e della complessità della valutazione. I lavori saranno condotti in tre fasi, la prima coincidente con l'apertura delle offerte tecniche, la seconda con la valutazione dei progetti, la terza con la valutazione delle offerte economiche.

La stazione appaltante pubblicherà tempestivamente, comunque prima dell'insediamento della commissione, sul profilo del committente, nella sezione "amministrazione trasparente" la composizione della commissione esaminatrice ed i curricula dei componenti.

Nella valutazione dell'offerta tecnica, la commissione di gara opera in piena autonomia rispetto alla stazione appaltante ed è tenuta a valutare il contenuto dell'offerta secondo i criteri indicati nei documenti di gara.

La funzione di segreteria (affidata alla struttura responsabile del procedimento o alla struttura amministrativa della Zona/e Distretto dove svolgono le prestazioni) rappresenta uno strumento di ausilio per la soluzione di problemi di natura amministrativa senza determinare interferenze nel processo di valutazione delle offerte.

Ai fini della prevenzione della corruzione, i singoli commissari sono obbligati a segnalare immediatamente all'ANAC e, eventualmente, alla Procura della Repubblica competente, qualsiasi



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

tentativo di condizionamento della propria attività da parte dei concorrenti, stazione appaltante e, in generale, da qualsiasi altro soggetto in grado di influenzare l'andamento della gara.

Nell'ipotesi in cui ciascuno dei commissari designato da ANAC abbia un impedimento soggettivo ovvero versi in una condizione ostativa, la stazione appaltante si riserva, con le stesse procedure, di procedere alla designazione di eventuali sostituti.

La determinazione delle spese per il funzionamento della commissione avrà luogo in sede di nomina della stessa. La stazione appaltante assume l'obbligo di comunicare eventuali compensi ai singoli commissari e il costo complessivo, sostenuto dall'amministrazione, connesso alla procedura di nomina.

ART. 39 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Il concessionario si impegna a promuovere la partecipazione del personale impiegato nei vari livelli professionali di assistenza a iniziative di formazione e aggiornamento di carattere obbligatorio previste dalle vigenti normative e di carattere facoltativo in materia di assistenza ad anziani non autosufficienti all'interno dei propri programmi di qualità.

Il concorrente dovrà presentare un programma di formazione del personale nell'ambito del Progetto di gestione dei percorsi terapeutici (con specifica del monte ore annuale per ciascuna unità di personale) ed indicare le modalità di supervisione e realizzazione dello stesso.

La documentazione che attesta la partecipazione ai corsi di formazione e aggiornamento del personale dovrà essere consultabile presso la struttura.

ART. 40 VIGILANZA E CONTROLLO

L'attività di vigilanza viene svolta dagli Enti e organismi preposti dalla vigente normativa nazionale e regionale. L'attività di vigilanza, integrata dal controllo delle prestazioni disciplinato dai successivi articoli, è conseguente al persistere dell'interesse pubblico anche nel rapporto concessorio, all'interno del quale l'oggetto è comunque la gestione del servizio in funzione del soddisfacimento dei bisogni collettivi. Resta quindi nell'ambito delle funzioni dell'Amministrazione concedente la verifica che l'attività del concessionario sia svolta con modalità che assicurino l'effettivo perseguimento degli interessi collettivi.

ART. 41 FALLIMENTO DEL CONCESSIONARIO

Il fallimento del concessionario comporta la decadenza della concessione ed il conseguente scioglimento del contratto.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

In caso di fallimento del concessionario, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla graduatoria delle offerte valide, sino al quinto miglior offerente.

ART. 42 SOSPENSIONE DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente contratto sono da considerare di pubblico interesse e come tali non potranno essere sospesi o interrotti se non per cause di forza maggiore.

Il concessionario non potrà, in ogni caso, sospendere o ritardare la prestazione del servizio con propria decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui sorgano controversie con la parte pubblica contraente.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale del concessionario costituisce inadempimento contrattuale e causa di risoluzione del contratto, in aggiunta a quelle di cui al successivo art. 54.

In relazione alle cause di forza maggiore all'indicazione di cui al presente primo comma, costituiscono cause di forza maggiore non imputabili al concessionario le fattispecie di seguito indicate a titolo esemplificativo non esaustivo:

- Scioperi, fatta eccezione per quelli che riguardano la stazione appaltante o l'operatore economico;
- Guerre o atti di ostilità, comprese azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici e sommosse;
- Insurrezioni o altre agitazioni civili, esplosioni, radiazioni e contaminazioni, fenomeni naturali particolarmente avversi di particolare gravità ed eccezionalità, compresi esondazioni, fulmini, terremoti, siccità, accumuli di neve e ghiaccio;
- Epidemie e contagi;
- Indisponibilità di alimentazione elettrica, gas o acqua, per cause non imputabili all'amministrazione, al concessionario o a terzi affidatari di lavori o servizi oggetto del contratto;
- Impossibilità, imprevista ed imprevedibile, per fatti di terzi, di accedere a materie prime e/o servizi necessari alla realizzazione dell'intervento.

Nell'ipotesi di cui al precedente comma, il Direttore dell'Esecuzione Contrattuale procede in contraddittorio con il concessionario, alla redazione di un verbale di sospensione nella quale sono indicati:

- a) La data ed i periodi di sospensione;
- b) I servizi previsti originariamente nel contratto per i quali non è possibile garantire la prosecuzione;
- c) Le prestazioni alternative che la stazione appaltante intende richiedere al concessionario;
- d) La quantificazione del valore contrattuale delle attività svolte prima della sospensione;
- e) L'importo delle prestazioni affidate in alternativa a quelle svolte prima della sospensione;
- f) L'indicazione della manodopera rimasta temporaneamente inoccupata;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- g) L'indicazione dei costi a carico del concessionario e per il mantenimento delle attività necessarie alla ripresa immediata delle attività, con particolare riguardo alla manutenzione degli immobili sedi di servizio.
- h) Le eventuali riserve poste dal concessionario.

Venite meno le condizioni che hanno determinato la sospensione, le parti procederanno alla redazione di un verbale di ripresa delle attività.

ART. 43 SUBAPPALTO

L'affidamento in subappalto, non consentito per le prestazioni socio-sanitarie, è ammissibile per le altre prestazioni ai sensi dell'art. 174 del D. Lgs n. 50/2016.

Gli operatori economici sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, le parti del contratto di concessione che intendono subappaltare a terzi.

Ai sensi del primo comma dell'art. 105 del D. Lgs n. 50/2016 come modificato dal D.L n. 32/2019, il limite di importo per il quale è consentito il subappalto, lo stesso è stabilito nella misura del 40%.

E' consentita la sostituzione dei subappaltatori nell'ipotesi in cui una apposita verifica abbia dimostrato l'esistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016, purché il nuovo operatore economico sia in possesso delle medesime condizioni richieste all'offerente per partecipare alla gara e della qualificazione tecnico-professionale richiesta dal tipo e dall'entità della prestazione assunta.

Successivamente all'aggiudicazione della concessione o, al più tardi, all'inizio dell'esecuzione della stessa, il concessionario si obbliga ad indicare alla stazione appaltante dati anagrafici, recapiti e rappresentanti legali dei subappaltatori coinvolti nei lavori o nei servizi in quanto noti al momento della richiesta. Il concessionario, in ogni caso, comunica alla stazione appaltante ogni modifica di tali informazioni intercorsa durante la concessione, nonché le informazioni richieste per eventuali nuovi subappaltatori successivamente coinvolti nei lavori e nei servizi.

ART. 44 RESPONSABILITA' PER DANNI E POLIZZA ASSICURATIVA

Il concessionario assume ogni responsabilità per qualsiasi danno causato all'Azienda, agli operatori e a terzi in ragione di ritardi, interruzioni, malfunzionamenti errori e omissioni commessi relativi alla gestione del servizio.

E' obbligo del concessionario stipulare specifica polizza assicurativa RC comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi e prestatori d'opera, con esclusivo riferimento all'oggetto del contratto e del relativo Capitolato, con validità a decorrere dalla data di stipula del contratto e fino alla sua scadenza, per la copertura dei rischi che l'impresa, i suoi collaboratori o il personale che presti servizio a qualsiasi titolo nella struttura, possano provocare a terzi nello svolgimento delle attività regolamentate dal contratto.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

La polizza assicurativa RCT/O richiesta dovrà avere un massimale annuo per sinistro pari ad almeno € 5.000.000,00 con limite per persona lesa e/o danni a cose pari a € 5.000.000,00 in ambito RCT e sotto-limite per persona lesa pari a € 2.500.000,00 in ambito RCO (comprese le malattie professionali).

Inoltre la polizza, se non già comprese, dovrà coprire espressamente le seguenti estensioni di garanzia, oltre a quelle già previste nel contratto:

- RC personale di tutti i dipendenti, collaboratori dell'Assicurato e di ogni altra persona di cui l'aggiudicatario si avvarrà per tutti i danni a terzi verificatisi durante lo svolgimento delle attività e delle mansioni svolte, regolate dal patto di collaborazione;
- rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'Azienda USL, dei suoi amministratori e dipendenti;
- estensione ai danni a cose altrui derivanti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute con limite di risarcimento non inferiore a € 500.000,00;
- estensione ai danni ai locali ed alle cose di terzi trovatisi nell'ambito di esecuzione dei servizi, anche se ubicati all'aperto, con limite di risarcimento non inferiore a € 500.000,00;
- estensione ai danni arrecati alle cose di terzi, consegnate e non, per le quali l'assicurato è tenuto a rispondere;
- copertura dei danni cagionati a terzi con dolo e colpa grave del proprio personale dipendente e delle persone di cui deve rispondere;
- estensione di garanzia relativa alla responsabilità dell'azienda aggiudicataria e suoi dipendenti in relazione alla qualifica di responsabili del servizio protezione e sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008 e per responsabilità derivante da violazione delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 GDPR sulla Privacy;
- estensione di garanzia relativamente alla consumazione e/o distribuzione e/o somministrazione e/o smercio di cibi e bevande.

Nel caso in cui la polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non potranno essere in alcun modo opposte all'Azienda USL o al terzo danneggiato, rimanendo pertanto a carico della ditta assicurata.

In alternativa alla stipula della polizza di cui sopra, il concessionario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le stesse caratteristiche indicate per quella specifica.

In tal caso dovrà essere prodotta una appendice alla stessa, ad integrazione del contratto di assicurazione in essere, con la descrizione del rischio oggetto della presente concessione, con i massimali sopra descritti in caso di emissione di nuova polizza. In ogni caso, nella polizza dovrà essere esplicitato che l'Azienda USL è considerata terzo, a tutti gli effetti, così come i suoi amministratori e dipendenti e che la validità decorre dalla data di stipula del contratto fino alla sua scadenza.

Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale di efficacia del contratto e pertanto, qualora il concessionario, non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, la circostanza costituisce motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 45 GARANZIA PROVVISORIA E DEFINITIVA

45.1 GARANZIA PROVVISORIA

Il concorrente dovrà prestare, al momento dell'offerta, una garanzia provvisoria, nella misura del 2% del valore della concessione del lotto unico, nelle forme e con le modalità previste dall'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016.

In caso di scadenza del termine l'offerta si ritiene comunque valida in assenza della volontà del concorrente di ritenersi svincolato dalla stessa con idonea comunicazione a mezzo sistema START.

Per quanto riguarda la garanzia provvisoria la stessa dovrà contenere l'impegno ad un rinnovo di ulteriori 180 giorni nell'ipotesi in cui, alla scadenza originaria, la procedura di gara non sia stata ancora conclusa.

La garanzia deve essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione ai sensi dell'art. 103 e 104.

Ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni in vigore alla data di pubblicazione del bando:

- **l'importo della garanzia da prestare è ridotto del 50%** per i soggetti partecipanti che, tra i documenti a corredo dell'offerta, producono la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000.

In caso di GEIE, raggruppamento temporaneo d'impresa o di consorzio ordinario di concorrenti, la riduzione del 50% è consentita mediante possesso di certificazione UNI EN ISO 9000 da parte di tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

- **l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto di un ulteriore 30%** per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (Emas) oppure è ridotto di un ulteriore 20% per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001.
- **Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto di un ulteriore 20%** per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di essere in possesso del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel Ue) per i beni o servizi che costituiscono almeno il 50% del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso.
- **Nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 15%** per i soggetti partecipanti che abbiano dichiarato nella "domanda di partecipazione" di aver sviluppato un inventario di gas ad effetto serra ai sensi



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

della norma Uni En Iso 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma Uni Iso/Ts 14067.

- **Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30%, non cumulabile** con le riduzioni di cui ai punti precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità ai sensi del D.lgs. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

In caso di GEIE, raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio ordinario di concorrenti, imprese aderenti ad un contratto di rete la/e certificazione/i prevista/e al periodo precedente dovrà/anno essere prodotta/e da ogni soggetto facente parte del GEIE, raggruppamento o consorzio.

Per fruire dei benefici sopra citati l'operatore economico è tenuto a segnalare, in sede di offerta, il possesso del requisito e a documentarlo nei modi prescritti dalla norme sopra richiamate.

45.2 GARANZIA DEFINITIVA

L'aggiudicatario è tenuto a prestare la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D. Lgs. 50/2016 nella misura del 10% del valore della concessione del Lotto unico, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente capitolato per tutta la durata contrattuale, del risarcimento del danno derivante da inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché dei maggiori oneri conseguenti che l'Amministrazione avesse eventualmente sostenuto per fatto del concessionario o per inadempimento o ancora cattiva esecuzione degli obblighi derivanti. Tale garanzia definitiva dovrà essere prestata mediante fidejussione bancaria ovvero polizza assicurativa, entro il termine perentorio di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'avvenuto affidamento. Nel caso in cui l'aggiudicatario rifiutasse di assumere gli oneri della presente concessione o rifiutasse di eseguire il servizio o trascurasse in modo grave l'adempimento degli obblighi previsti dal presente capitolato, questa Amministrazione potrà, in pieno diritto, risolvere ogni rapporto con lo stesso, a maggiori spese di questi, con diritto di risarcimento degli eventuali danni, oltre all'incameramento della garanzia definitiva. Resta salvo per l'Amministrazione l'esperimento di ogni altra azione, nel caso in cui la somma risultasse insufficiente.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il concessionario dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 50/16 sopra riportate al punto 45.1.

Nell'ipotesi in cui la garanzia non possa essere rilasciata per l'intera durata contrattuale, la stessa potrà essere presentata sulla base di piani quinquennali, sino alla copertura della durata contrattuale.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

In relazione all'opportunità di procedere alla mitigazione dei rischi attribuiti al concessionario, la misura della garanzia definitiva è ridotta del 25% per consentire allo stesso la stipula di una polizza assicurativa per lo stesso importo a copertura dei rischi di gestione.

ART. 46 STIPULA E REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO

La stipula del contratto avverrà in forma di scrittura privata con firma digitale. Tutte le spese ed oneri per la stipula del contratto sono a completo ed esclusivo carico del concessionario, nella misura stabilita dalla normativa vigente.

Il contratto non potrà essere sottoscritto prima dell'approvazione del progetto definitivo dei lavori e della presentazione di idonea documentazione inerente il finanziamento.

La stipula del contratto è subordinata alle seguenti condizioni essenziali:

- la prestazione di valide garanzie fideiussorie per l'esecuzione del contratto (garanzia definitiva e RCT- RCO);
- l'acquisizione preventiva della certificazione o informativa antimafia;
- l'acquisizione d'ufficio del DURC;
- l'acquisizione del documento unico di valutazione dei rischi ex art. 26 del D.Lgs n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Sono parte integrante del contratto ancorché materialmente non allegati:

- l'offerta economica relativa al canone di concessione;
- il piano economico-finanziario;
- la matrice dei rischi;
- il DUVRI definitivo integrato;
- la documentazione costitutiva dell'offerta tecnica;
- la garanzia fideiussoria definitiva nelle forme previste;
- Atto giuridico privacy.

Il contratto di concessione stabilirà la risoluzione del rapporto in caso di mancata sottoscrizione del contratto di finanziamento entro il termine non superiore a 18 mesi, decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto medesimo, resta salva la facoltà del concessionario di reperire la liquidità necessaria alla realizzazione dell'investimento attraverso altre forme di finanziamento previste dalla normativa vigente purché sottoscritte entro lo stesso termine, rilasciato da operatori di cui all'art 106 del D. Lgs n. 385/1993. Nel caso di risoluzione del rapporto ai sensi del presente comma il concessionario non avrà diritto ad alcun rimborso delle spese sostenute, ivi incluse quelle relative alla progettazione definitiva. In caso di finanziamento parziale e comunque per uno stralcio tecnicamente ed economicamente funzionale, il contratto di concessione rimane efficace limitatamente alla parte che regola la realizzazione e la gestione del medesimo stralcio funzionale.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Gli elementi che il contratto di concessione dovrà necessariamente contenere, anche mediante richiamo alla documentazione, indicata quale parte integrante, sono i seguenti:

- le condizioni relative all'elaborazione da parte dell'operatore economico del progetto dei lavori da realizzarsi e le modalità di approvazione da parte dell'amministrazione aggiudicatrice;
- l'indicazione delle caratteristiche funzionali, impiantistiche, tecniche e architettoniche dell'opera e lo standard dei servizi richiesto;
- l'obbligo per l'operatore economico di acquisire tutte le approvazioni necessarie oltre a quelle già ottenute in sede di approvazione del progetto;
- poteri riservati all'amministrazione aggiudicatrice, ivi compresi i criteri per la vigilanza sui lavori e sui servizi da parte dei soggetti concedenti (responsabile del procedimento, direttore del dipartimento tecnico o suo delegato, direttore dell'esecuzione);
- poteri di controllo dell'amministrazione aggiudicatrice sull'attività di manutenzione della struttura;
- il flusso informativo che l'operatore economico deve garantire all'amministrazione per l'esercizio del monitoraggio sui rischi;
- il rispetto delle regole previste per il subappalto;
- le procedure di collaudo e le verifiche di conformità;
- le penali per le inadempienze dell'operatore economico, le ipotesi di risoluzione contrattuale, nonché le relative procedure;
- i criteri per la determinazione e l'adeguamento della tariffa che l'operatore potrà riscuotere dall'utenza per i servizi prestati;
- le modalità e i termini di adempimento da parte dell'operatore economico, di eventuali oneri, comprendenti la corresponsione del canone;
- le garanzie assicurative richieste per le attività di progettazione, esecuzione lavori e gestione, previste dalla normativa vigente;
- le modalità, i termini e gli eventuali oneri relativi alla consegna della struttura all'amministrazione aggiudicatrice al termine del contratto;
- le modalità per l'immissione in possesso dell'immobile anteriormente all'esecuzione dei lavori;
- il piano economico-finanziario;
- la matrice dei rischi.

Le spese di bollo sono a completo carico della parte privata contraente.

Il contratto di concessione sarà redatto in triplice copia e sarà soggetto a registrazione, in caso d'uso, secondo le procedure di legge. Le relative spese saranno a carico del soggetto che ne avrà chiesto la registrazione.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 47 PRESA IN CARICO DELL'IMMOBILE DA PARTE DEL CONCESSIONARIO

Al momento della presa in carico dell'immobile da parte del concessionario sarà redatto un verbale di consegna dei locali ed un inventario relativo alle attrezzature ed arredi messi a disposizione.

La documentazione necessaria per il passaggio dell'immobile è indicativamente quella di seguito descritta:

- Abitabilità/agibilità/ conformità urbanistica/conformità antisismica.

IMPIANTO ELETTRICO

- Dichiarazione di conformità impianto elettrico;
- Schemi impianto e/o dichiarazione di rispondenza;
- Verifiche periodiche quadri e impianto;
- Verifica ISPELS impianto messa a terra;
- Gruppo continuità se presente;
- Verifiche periodiche scariche atmosferiche in caso di struttura non auto protetta.

IMPIANTO IDRICO

- Schemi impianto idrico;
- Certificati conformità;
- Accumuli e addolcitore certificati conformità;
- Libretti installazione e manutenzione impianto;
- Report verifiche;
- Report controlli legionellosi;
- Eventuali campionamenti e storico.

IMPIANTO TERMICO e CONDIZIONAMENTO/TRATTAMENTO ARIA

- Certificato di conformità impianti;
- Omologazione ISPELS;
- Libretti impianti/installazione;
- Report verifiche corretto funzionamento;
- Eventuale presenza CPI (copia documento aggiornato);
- Manutenzioni, sanificazione;
- Schemi;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- Storico interventi.

IMPIANTI SPECIALI

- Se presente documentazione riguardante impianti ossigeno/idrogeno.

ANTINCENDIO

- Scheda anagrafica estintori;
- Certificato marcatura CE maniglioni uscite di emergenza, luci emergenza, apparati estinguenti;
- Schede tecniche;
- Schemi impianto antincendio/centralina se presente;
- Elaborati planimetrici;
- Registro antincendio;
- Segnaletica di sicurezza.

IMPIANTI ELEVATORI/MONTA CARICHI

- Certificato corretta installazione;
- Report controlli;
- Libretto impianto;
- Manutenzioni ordinarie;
- Manutenzioni periodiche effettuate da ente certificato.

BENI E ATTREZZATURE

- Inventario beni mobili;
- Eventuali schede tecniche riguardanti le attrezzature.

E' a carico dell'ente concedente la consegna dell'immobile in presenza di tutte le certificazioni previste dalla normativa.

ART. 48 STANDARD PRESTAZIONALI – INDICATORI – MONITORAGGIO E CONTROLLO

48.1 STANDARD PRESTAZIONALI E INDICATORI

Le previsioni contrattuali in tema di Service Level Agreement (SLA) sono classificate nei macrolivelli e nei livelli riportati nella tabella sottostante e collegate ai criteri di valutazione oggettivi e certi, mediante l'elaborazione preventiva di indicatori chiave di prestazione (key performance indicators KPI).

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Service Level Agreement (SLA)		Criteri di valutazioni - Indicatori di prestazioni (Key performance indicators KPI)		Applicazione penali
Macrolivelli	Livelli	Requisito	Indicatore	
Lavori di risistemazione dell'immobile e cronoprogramma dei lavori, programma di manutenzione e sostituzione degli arredi, attrezzature	Lavori di risistemazione dell'immobile e cronoprogramma	Esecuzione dei lavori iniziali ed esecuzione dell'opera conforme dal progetto	Rispetto dei tempi previsti dal capitolato e attuazione del progetto presentato in sede di offerta tecnica	SI
	Programma di manutenzione	Rispetto degli adempimenti previsti per gli interventi di manutenzione correttiva	Non effettuazione e/o mancata e/o non corretta segnalazione su un apposito registro secondo i termini del capitolato e tempi di ripristino non superiori a 3 gg	SI
	Programma di manutenzione	Rispetto degli adempimenti previsti per i controlli periodici di legge da effettuare in conformità al piano di manutenzione su tutti i dispositivi antincendio fissi e mobili	Non effettuazione e/o mancata e/o non corretta registrazione su specifico documento secondo i termini del capitolato	SI

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

	Programma di manutenzione	Rispetto degli adempimenti previsti per i controlli periodici effettuati sugli impianti	Non effettuazione e/o mancata e/o non corretta segnalazione su un apposito registro secondo i termini del capitolato	SI
	Disponibilità totale della struttura	Requisiti di accreditamento	Mancanza dei requisiti di accreditamento con conseguente indisponibilità della struttura e riflessi negativi sull'erogazione dei servizi	SI
Gestione dei servizi e del personale	Standard operativi	Rispetto degli standard operativi e rispondenza delle prestazioni erogate al progetto offerto	Accertate difformità nell'erogazione delle prestazioni rispetto al progetto di gestione dei percorsi terapeutici e dei servizi complementari Mancato rispetto delle prescrizioni operative e/o azioni di miglioramento indicate dalle strutture aziendali Ser.D	SI

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

	Gestione del personale	Corretta gestione del personale	Mancato rispetto delle prescrizioni relative alla corretta gestione del personale	SI
			Personale impiegato nello svolgimento di prestazioni con qualifica diversa a quanto indicato nell'offerta tecnica	
		Programma di formazione	Inadempimenti rispetto all'attuazione del programma di formazione proposto	SI
	Sicurezza	Rispetto degli obblighi di sicurezza di cui al D.lgs n. 81/08	Inadempimenti rispetto agli obblighi della sicurezza con conseguenze negative sull'erogazione/interruzione dei servizi ed in particolare: -mancata individuazione del RSPP e del medico competente; -mancata valutazione dei rischi correlati alle attività svolte; -mancata nomina degli operatori incaricati delle emergenze; -mancata adozione delle misure di prevenzione e protezione, comprese le procedure di sicurezza e la fornitura di idonei DPI e ausili.	SI

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Qualità	Misurazione della qualità del servizio	<p>Riunioni periodiche di supervisione</p> <p>Effettuazione di indagini di soddisfazione del cliente mediante questionario rivolto agli utenti e alle famiglie ed elaborazione di un resoconto relativo agli esiti con proposta di piano di miglioramento ed azioni correttive in merito agli aspetti risultati insoddisfacenti</p> <p>Rilevazione dei casi di insoddisfazione del cliente</p>	<p>Mancata partecipazione alle riunioni periodiche da parte dei referenti del concessionario e rilevazioni inadeguate e non puntuali dell'andamento delle prestazioni</p> <p>Mancata effettuazione di almeno n. 1 questionario su base annuale e relativo resoconto</p> <p>Reclami da parte degli utenti/familiari superiori a 5/mese o 3/mese se riferiti allo stesso oggetto (da segnalare in un apposito registro) rimasti senza risposta e/o mancata attuazione di azioni correttive</p>	SI
---------	--	--	--	----

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Documentazione e obblighi informativi	Tenuta della documentazione	Corretta tenuta e aggiornamento della documentazione di cui all'art. 22	Accertati inadempimenti rispetto alla corretta tenuta e aggiornamento della documentazione	SI
	Assolvimento obblighi informativi	Corretto adempimento degli obblighi informativi secondo gli indirizzi dell'Azienda e degli Enti preposti alla raccolta dei dati	Inadempimenti rispetto agli obblighi informativi nei modi e nei tempi indicati	

I Service Level Agreement possono essere rivisti periodicamente in relazione all'evoluzione del contratto di concessione senza tuttavia alterare l'allocatione del rischio come individuato nel documento preliminare "Matrice dei rischi".

48.2 MONITORAGGIO E CONTROLLO

L'Azienda USL attraverso la struttura Ser.D manterrà le funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale sul complesso delle attività socio-assistenziali e complementari e avrà il compito di verificare le prestazioni rese dal concessionario anche attraverso riunioni periodiche di supervisione (a cui la aggiudicataria dovrà assicurare la partecipazione del personale) secondo la procedura aziendale citata all'art.13 del capitolato.

I controlli e le verifiche circa la gestione della struttura, i programmi e i progetti individuali personalizzati degli ospiti saranno oggetto di costante verifica da parte delle "equipes territoriali".

La procedura aziendale citata all'art. 13 del capitolato prevede che il concessionario debba rilevare la soddisfazione del cliente-utente attraverso appositi questionari di soddisfazione previsti dai rispettivi sistemi gestione qualità come da offerta tecnica presentata.

Compete al concessionario trasmettere annualmente i dati rilevati dai questionari raccolti dagli utenti al RUF/DEC della Zona di ubicazione della CT, dopodiché il RUF fissa un audit in cui analizzare i dati raccolti e identificare eventuali azioni di miglioramento. Il direttore sanitario e il responsabile di programma saranno tenuti a partecipare, se invitati.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

I servizi aziendali competenti che hanno in carico gli assistiti, oltre all'attività di monitoraggio, controllo e vigilanza accedono anche senza preavviso alla struttura ed assumono informazioni dirette dal referente del concessionario, dagli operatori della struttura, dagli assistiti e dai loro familiari, in ordine ai servizi e alle prestazioni che la struttura è tenuta ad erogare. La visita ed eventuali osservazioni sono oggetto di apposito verbale da sottoscrivere secondo le norme vigenti.

Inoltre il RUP, coadiuvato dal Direttore dell'esecuzione e dal Direttore del Dipartimento Tecnico o suo incaricato, dovrà acquisire un **resoconto periodico**, almeno semestrale, economico-gestionale sull'esecuzione del contratto nel quale sia evidenziato:

- Relazione sullo stato di avanzamento dei lavori di ristrutturazione;
- Relazione sugli aspetti manutentivi con allegate le copie dei registri degli interventi di manutenzione correttiva, dei controlli periodici di legge da effettuare in conformità al piano di manutenzione su tutti i dispositivi antincendio fissi e mobili, dei controlli periodici effettuati sugli impianti;
- Resoconto in merito all'attuazione del programma di sostituzione degli arredi, delle attrezzature e degli ausili ergonomici (numero e tipologia dei beni sostituiti, data di sostituzione);
- Relazione sulla gestione socio-assistenziale e comfort alberghiero con segnalazione dei reclami pervenuti (data, numero, tipologia, oggetto) e relative azioni correttive;
- Relazione su eventuali problemi insorti in merito agli aspetti della sicurezza rilevati dagli organi competenti;
- Relazione in merito alla gestione del personale (attuazione del piano di formazione etc.);
- Resoconto (almeno su base annuale) sull'indagine di soddisfazione del cliente, proposta di piano di miglioramento ed azioni correttive in merito agli aspetti risultati insoddisfacenti;
- Indicazioni delle modifiche attuate rispetto al sistema della qualità.

Quanto sopra rappresentato costituisce il contenuto minimo delle informazioni necessarie, potendo lo stesso essere ampliato tanto per iniziativa del concessionario, quanto nell'ipotesi in cui il Direttore dell'Esecuzione Contrattuale ritenga di dover richiedere informazioni aggiuntive.

Nell'ipotesi di cui al primo comma del presente sottoarticolo le metodologie di controllo potranno, in generale, essere:

- dirette da parte dei referenti individuati dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest in qualsiasi momento, su ogni aspetto oggetto della concessione. E' inoltre facoltà dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest eseguire accertamenti in qualunque momento su prodotti, attrezzature e macchinari impiegati per il servizio al fine di verificare la rispondenza a quanto dichiarato in offerta in riferimento alla tipologia del prodotto, modalità di conservazione ed impiego.
- indirette, da parte degli utenti a mezzo presentazione di reclami e/o interviste;
- in contraddittorio.

REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

ART. 49 INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E

Premesso che non sarà riconosciuto il pagamento di prestazioni non erogate, nel caso in cui il concessionario non esegua, in tutto o in parte, le prestazioni di cui al contratto di concessione, in assenza di cause di forza maggiore o di accordi specifici, l'Azienda USL applicherà penali differenziate in base alla criticità e conseguenze provocate dall'inadempimento come di seguito indicate:

Livello di criticità	Conseguenze	Penalità
Alta	Inadempimenti contrattuali che determinano l'interruzione delle prestazioni, anche se temporanea	Il 100% del valore della prestazione non eseguita, come stimata nell'offerta presentata in sede di gara dal concorrente aggiudicatario, per i giorni di mancata esecuzione e comunque nei limiti stabiliti dall'art 113 bis comma 4 del D. Lgs 50/2016
Bassa	Inadempimenti contrattuali che determinano una riduzione del livello delle prestazioni senza determinarne la totale interruzione	Il 75% del valore della prestazione non eseguita, come stimata nell'offerta presentata in sede di gara dal concorrente aggiudicatario, per i giorni di non corretta esecuzione e comunque nei limiti stabiliti dall'art 113 bis comma 4 del D.Lgs 50/2016

Fatta salva l'applicazione delle penali in misura differenziata in base alla criticità e alle conseguenze, come sopra descritte, si riportano di seguito casi specifici di inadempimenti che danno luogo all'applicazione di penali in via alternativa e non complementare rispetto a quanto disposto dal comma precedente:

- Mancato rispetto all'esecuzione dei lavori iniziali ed esecuzione dell'opera difforme dal progetto nei tempi previsti dal capitolato: 1 per mille dell'importo del progetto per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi previsti dal presente capitolato e valore della prestazione non regolarmente eseguita, come stimata nell'offerta presentata in sede di gara dal concorrente aggiudicatario;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- Non effettuazione e/o mancata e/o non corretta registrazione su specifico registro/documento degli adempimenti previsti per gli interventi di manutenzione correttiva, dei controlli periodici di legge da effettuare in conformità al piano di manutenzione su tutti i dispositivi antincendio fissi e mobili, controlli periodi effettuati sugli impianti: € 500,00 ad ogni riscontro della violazione;
- Mancanza dei requisiti di accreditamento con conseguente indisponibilità della struttura e riflessi negativi sull'erogazione dei servizi: l'importo corrispondente al valore delle prestazioni non eseguite in termini di non corresponsione della retta giornaliera per singolo ospite oltre alla maggiore spesa sostenuta dall'azienda sanitaria per garantire l'assistenza agli ospiti con altra modalità;
- Messa in atto nei confronti dei destinatari (utenti/famiglia) di interventi non conformi al PTI o mancato rispetto dei tempi di presa in carico: € 500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Messa in atto di comportamenti nei confronti dei destinatari o di altri operatori non conformi al progetto o deontologicamente scorretti: € 500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Inadempimento rispetto all'attuazione del programma di formazione: € 250,00 per ogni step del programma di formazione non realizzato;
- Inadempimenti rispetto agli obblighi della sicurezza con conseguenze negative sull'erogazione/interruzione dei servizi ed in particolare: mancata individuazione del RSPP e del medico competente; mancata valutazione dei rischi correlati alle attività svolte; mancata nomina degli operatori incaricati delle emergenze; mancata adozione delle misure di prevenzione e protezione, comprese le procedure di sicurezza e la fornitura di idonei DPI e ausili: € 2.500,00 per ogni accertamento di inadempimento;
- Numero di reclami da parte degli utenti/familiari superiori a 5/mese o 3/mese se riferiti allo stesso oggetto (da segnalare in un apposito registro) rimasti senza risposta o attuazione di azioni correttive: € 250,00 per ogni reclamo;
- Mancata effettuazione di almeno un questionario su base annuale e relativo resoconto: € 2.500,00;
- Mancata adempimento degli obblighi informativi: € 2.500,00 ad ogni accertamento di violazione.

Tali inadempimenti specifici sono connessi al riscontro degli indicatori di cui al precedente art. 48.

Gli inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali potranno essere riscontrati da ispezioni effettuate in qualsiasi momento anche senza preavviso e verranno contestati al concessionario dall'Azienda, tramite posta raccomandata o PEC. Questi dovrà comunicare, in ogni caso, le proprie controdeduzioni all'Azienda USL nel termine massimo di giorni lavorativi 5 (cinque) dal ricevimento della stessa contestazione. Qualora le controdeduzioni non fossero accolte, a giudizio dell'Azienda USL, saranno applicate le penali come sopra indicate.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

L'Azienda USL, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà compensare con quanto dovuto al concessionario a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dei servizi resi, ovvero, in difetto, avvalersi della garanzia definitiva, qualora capiente, od alle altre garanzie rilasciate, senza bisogno di diffida, di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderanno il diritto dell'Azienda USL a richiedere il risarcimento degli eventuali danni maggiori. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non costituirà esonero in alcun caso per il concessionario per l'esecuzione delle prestazioni dovute.

Il pagamento della penale dovrà avvenire entro 30 giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione effettuata mediante PEC o lettera raccomandata.

Decorso inutilmente tale termine, l'Azienda procederà a rivalersi sulla garanzia definitiva, qualora capiente, senza necessità di diffida o messa in mora del concessionario o ulteriore accertamento. In tal caso l'importo dovrà essere immediatamente reintegrato.

ART. 50 ACCERTAMENTO DANNI

L'accertamento dei danni sarà effettuato dal Direttore dell'Esecuzione del servizio che provvederà alla relativa comunicazione al concessionario. A tale scopo il direttore di esecuzione comunica al concessionario, mediante posta certificata, entro 10 giorni dall'accertamento del danno, il giorno e l'ora in cui si valuterà lo stato dei danni in modo da consentire al concessionario stesso di intervenire.

Qualora il concessionario non dovesse manifestare la volontà di partecipare all'accertamento in oggetto, l'Azienda USL procederà autonomamente alla presenza di due testimoni.

Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento dei danni che dovrà essere corrisposto anche a mezzo di rivalsa sulla cauzione definitiva.

ART. 51 MODIFICHE CONDIZIONI CONTRATTUALI OGGETTIVE E SOGGETTIVE - REVISIONE DEL PEF

Non sono consentite modifiche delle condizioni contrattuali, qualora le stesse determinino modifiche del contenuto della concessione.

Non è consentita, in ogni caso, la proroga della durata della concessione.

51.1 MODIFICHE OGGETTIVE

Le modifiche contrattuali sono consentite solo in presenza di sopravvenute circostanze, non prevedibili nonostante una ragionevole e diligente preparazione dell'aggiudicazione iniziale, sopraggiunte, esclusivamente e senza possibilità di estensione, per le seguenti ragioni:



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- sopravvenute norme legislative relative a disposizioni, introdotte con provvedimento regionale relative alle condizioni di esercizio dell'attività;
- sopravvenute decisioni della Zona Distretto/SDS in merito all'organizzazione e alla tipologia dell'offerta in termini di percorsi assistenziali;
- modifiche della misura delle rette;
- necessità di lavori o servizi supplementari non prevedibile al momento dell'aggiudicazione originaria.

In presenza di altre circostanze diverse da quelle indicate al punto precedente, come descritte dall'art. 175, settimo comma, del D.lgs n. 50/2016, si dovrà ricorrere ad una nuova procedura di aggiudicazione.

51.2 MODIFICHE SOGGETTIVE

La sostituzione del concessionario è consentita in presenza delle seguenti, distinte ipotesi:

- Successione ex nunc di un soggetto diverso dal concessionario originario nella titolarità degli obblighi e dei diritti scaturenti da contratto di concessione come indicato dal precedente articolo;
- Al concessionario iniziale succeda, in via universale o particolare, a seguito di ristrutturazioni societarie comprese rilevazioni, fusioni, acquisizione o insolvenza, un altro operatore economico che soddisfi i criteri di selezione qualitativa stabilita inizialmente, purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione del D. Lgs n. 50/2016, fatta salva l'autorizzazione dell'amministrazione concedente.

Si applica alla presente concessione quanto stabilito dall'art. 184 del D. gs n. 50/2016 in merito alla costituzione della società di progetto.

Sulla base della normativa di cui sopra:

- l'aggiudicatario ha facoltà ma non l'obbligo, in assenza di una specifica disposizione della stazione appaltante, di costituire, dopo l'aggiudicazione, una società di progetto;
- la società di progetto non ha carattere atipico, in quanto può essere costituita solo in forma di società per azioni o di società a responsabilità limitata, anche consortile;
- in caso di costituzione di una società per azioni l'ammontare minimo del capitale sociale corrisponde alla misura stabilita dal D.gs n. 6/2003 come modificato con D. Lgs n. 116/2014;
- in sede di offerta dovrà essere indicata la quota di partecipazione al capitale sociale di ciascuno degli operatori economici, nel caso di concorrente costituito da più soggetti;
- la società costituita diventa quindi il concessionario, subentrando nel rapporto di concessione all'aggiudicatario;
- il subentro non costituisce cessione di contratto, tanto che la società di progetto diventa la concessionaria a titolo originario.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

51.3 REVISIONE DEL PEF (PIANO ECONOMICO FINANZIARIO)

Solo il verificarsi di fatti non imputabili al concessionario, che incidono sull'equilibrio del piano economico-finanziario, può comportare la sua revisione da attuare mediante la rideterminazione delle condizioni di equilibrio.

Le tipologie eventi, correlati ai rischi, di cui al precedente comma sono descritte nella matrice dei rischi allegata al presente Capitolato.

La revisione deve comunque consentire la permanenza dei rischi trasferiti in capo all'operatore economico e delle condizioni di equilibrio economico finanziario relative al contratto.

A discrezionalità del committente la revisione potrà essere subordinata alla previa valutazione da parte del Nucleo di consulenza per l'attuazione delle linee guida per la regolazione dei servizi di pubblica utilità (NARS).

In caso di mancato accordo sul riequilibrio del piano economico-finanziario, le parti possono recedere dal contratto. In tale caso al concessionario spetta il valore delle opere realizzate e degli oneri accessori al netto degli oneri derivanti dallo scioglimento anticipato dei contratti di copertura del rischio di fluttuazione del tasso di interesse.

Costituiscono comunque fatti non imputabili al concessionario le cause di forza maggiore relative ad eventi di seguito indicati tali da rendere impossibile o eccessivamente oneroso, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e determinare la revisione del PEF:

- scioperi, fatta eccezione per quelli che riguardano l'amministrazione concedente o l'operatore economico;
- guerre o atti di ostilità, comprese azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici e sommosse, insurrezioni e altre agitazioni civili;
- esplosioni, radiazioni e contaminazioni cliniche;
- fenomeni naturali avversi di particolare gravità ed eccezionalità, comprese esondazioni, fulmini, terremoti, siccità, accumuli di neve e ghiaccio;
- epidemie e contagi;
- indisponibilità di alimentazione elettrica, gas o acqua per cause non imputabili all'amministrazione, all'operatore economico o a terzi affidatari di lavori o servizi oggetto del contratto;
- impossibilità, imprevista ed imprevedibile, per fatto del terzo, di accedere a materie prime e/o servizi necessari alla realizzazione dell'intervento.

ART. 52 ANNULLAMENTO D'UFFICIO

E' consentito all'amministrazione appaltante procedere all'annullamento del provvedimento di concessione, in autotutela nelle seguenti ipotesi:



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- a) il concessionario avrebbe dovuto essere escluso ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016;
- b) la stazione appaltante ha violato, con riferimento al procedimento di aggiudicazione, il diritto dell'Unione Europea, come accertato dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea ai sensi dell'art. 258 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea;
- c) la concessione ha subito una modifica che avrebbe richiesto una nuova procedura di aggiudicazione ai sensi dell'art.175, comma 8.

ART. 53 REVOCA

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest potrà procedere alla revoca della concessione per ragioni di pubblico interesse.

L'efficacia della revoca è comunque subordinata al pagamento da parte della stazione appaltante delle somme di cui al quarto comma dell'art. 176 del D.lgs n. 50/2016.

ART. 54 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO DEL CONCESSIONARIO

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha titolo per procedere alla risoluzione del contratto, qualora il concessionario proceda alla violazione, in maniera grave e ripetuta, degli obblighi derivanti dal contratto stesso. In ogni caso lo stesso sarà obbligato al risarcimento del danno arrecato. Costituiscono motivi per accertare l'inadempimento del concessionario le condizioni di seguito indicate:

Il contratto si risolverà "ipso facto et jure" mediante semplice dichiarazione stragiudiziale, intimata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, trattenendo ed incamerando la garanzia definitiva a titolo di penalità, in caso di:

- a) frode;
- b) perdita requisiti previsti dalla normativa per l'affidamento del servizio;
- c) mancata reintegrazione del deposito cauzionale nonché delle polizze assicurative;
- d) cessione del contratto, salvo il caso di cessione del ramo d'azienda o di fusione o scissione e fatta salva l'applicazione del secondo comma dell'art. 2558 del cod. civ., cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- e) mancato rispetto delle disposizioni contenute dall'art. 3 della L. n. 136/2010;
- f) in caso di gravi e/o ripetuti ed irrisolti disservizi, oggetto di formali diffide ad adempiere da parte dei servizi competenti;
- g) in caso di grave e/o reiterata imperizia e/o negligenza, frode e/o dolo nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, oggetto di formale contestazione da parte dei servizi competenti;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- h) in caso di interruzione arbitraria, seppur temporanea, di attività essenziale per assicurare la tutela fisica e la salute degli ospiti;
- i) in caso di grave e reiterato mancato rispetto del D.Lgs n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni;
- j) in caso di revoca dell'autorizzazione al funzionamento e/o di revoca dell'accreditamento istituzionale e/o di accertamento del mancato possesso dei requisiti dell'accreditamento;
- k) in caso di grave e reiterata mancanza nell'ottemperanza al debito informativo
- l) in caso di stipula dei contratti con gli assistiti correlati al presente accordo e contenenti disposizioni non conformi a quanto previsto dal presente contratto;
- m) in caso di soggezione del contraente a procedure fallimentari o concorsuali contemplate dalla vigente legislazione in materia;
- n) in caso di perdita dal parte del privato contraente dei requisiti per contrattare con al pubblica Amministrazione;
- o) in caso di confisca o di sequestro o attivazione di procedure esecutive che, per la loro durata, compromettano il regolare esercizio dell'attività.

ART. 55 EFFETTI DEI PROVVEDIMENTI DI CESSAZIONE DELLA CONCESSIONE

Nell'ipotesi di cessazione del contratto per annullamento d'ufficio, non si applicano i termini previsti dall'art. 21- nonies della legge 7 agosto 1990 n. 241.

Nel caso in cui l'annullamento d'ufficio dipenda da vizio non imputabile al concessionario o nell'ipotesi di revoca per motivi di pubblico interesse spettano al concessionario:

- il valore delle opere realizzate più gli oneri accessori, al netto degli ammortamenti o, in alternativa, i costi effettivamente sostenuti dal concessionario;
- le penali e gli altri costi sostenuti o da sostenere in conseguenza della risoluzione;
- un indennizzo a titolo di risarcimento del mancato guadagno pari al 10 per cento del valore attuale della parte del servizio pari ai costi monetario della gestione operativa previsti nel piano economico-finanziario allegato alla concessione.

Le somme di cui al punto precedente sono destinate prioritariamente al soddisfacimento dei crediti dei finanziatori del concessionario e dei titolari di titoli emessi ai sensi dell'art. 185 del D.Lgs n. 50/2016, limitatamente alle obbligazioni emesse successivamente alla data di entrata in vigore della stessa disposizione e sono indisponibili da parte di quest'ultimo sino al completo soddisfacimento di detti crediti;

L'efficacia della revoca della concessione è sottoposta alla condizione del pagamento delle somme di cui al comma precedente;

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento del concessionario, l'Azienda potrà procedere all'azione di risoluzione contrattuale ex art 1453 del Codice Civile, fatto salvo in ogni caso, il titolo al risarcimento del danno.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

Nel caso di cui al comma precedente:

- l'Azienda concedente comunica per iscritto al concessionario e agli enti finanziatori l'intenzione di risolvere il rapporto;
- gli enti finanziatori, ivi inclusi i titolari di obbligazioni e titoli analoghi e titoli analoghi emessi dal concessionario, entro 90 giorni dal ricevimento della comunicazione, indicano un operatore economico, in grado di subentrare nell'esecuzione della concessione. L'operatore subentrante deve avere caratteristiche tecniche e finanziarie corrispondenti o analoghe a quelle previste nel bando di gara o negli atti in forza dei quali la concessione è stata affidata ma con riguardo allo stato di avanzamento dell'oggetto della concessione alla data del subentro;
- l'operatore economico subentrante deve assicurare la ripresa dell'esecuzione della concessione e l'esatto adempimento originariamente richiesto al concessionario sostituito, entro il termine indicato dalla stazione appaltante;
- Il subentro dell'operatore economico sarà operativo dal momento in cui la stazione appaltante vi avrà prestato il consenso.

Fatta salva la previsione di cui al primo comma lett. d punto 2) dell'art. 175 del D. Lgs n. 50/2016, la sostituzione del concessionario è limitata al tempo necessario per l'espletamento di una nuova procedura di gara.

ART. 56 TRATTAMENTO DATI PERSONALI DA PARTE DELL'AZ. USL

Per la presentazione delle offerte, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D. Lgs 30.06.2013 n. 196 (codice in materia di dati personali) e del Regolamento UE 2016/679;

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo 679/2016 sulla Data Protection (GDPR) le disposizioni dallo stesso previste saranno obbligatorie in tutti i loro elementi nonché direttamente applicabili in ciascuno degli Stati membri.

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro indirizzo.

Finalità del trattamento

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione del presente disciplinare di gara, vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria del concorrente) nonché dell'aggiudicazione e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Modalità del trattamento di dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti anche esterni all'Amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione e/o di verifica o collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dal D.Lgs n. 50/2016, dalla L. n. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui al DLgs n. 196/2003 e al GDPR 679/2016.

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi del DLgs n. 196/2003 e del GDPR 679/2016.

Titolare, responsabile e incaricati del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

ART. 57 CONTROVERSIE

A norma dell'art. 20 del Cod.Proc.Civ. per la risoluzione di eventuali liti fra le parti contraenti relativamente all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla presente concessione, il foro competente sarà unicamente quello di Pisa.

ART. 58 RINVIO ALLA NORMATIVA

Si applicano alla presente procedura di gara le disposizioni del D.Lgs n. 50/2016 e le successive modifiche ed integrazioni vigenti alla data di pubblicazione del bando di gara e le determinazioni relative alle linee guida ANAC approvate o che saranno approvate in corso di esecuzione.



REGIONE TOSCANA
AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
U.O.C. ACQUISIZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Bando di gara, nel Disciplinare di gara ed in tutti i documenti di gara.

Per tutto quanto non previsto dal presente Capitolato, si rinvia alle normative nazionali, regionali in materia di appalti e concessioni di servizi e di assistenza alle persone affette da disturbo da uso di sostanze e da gioco d'azzardo, nonché delle norme del Codice Civile e altre normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.